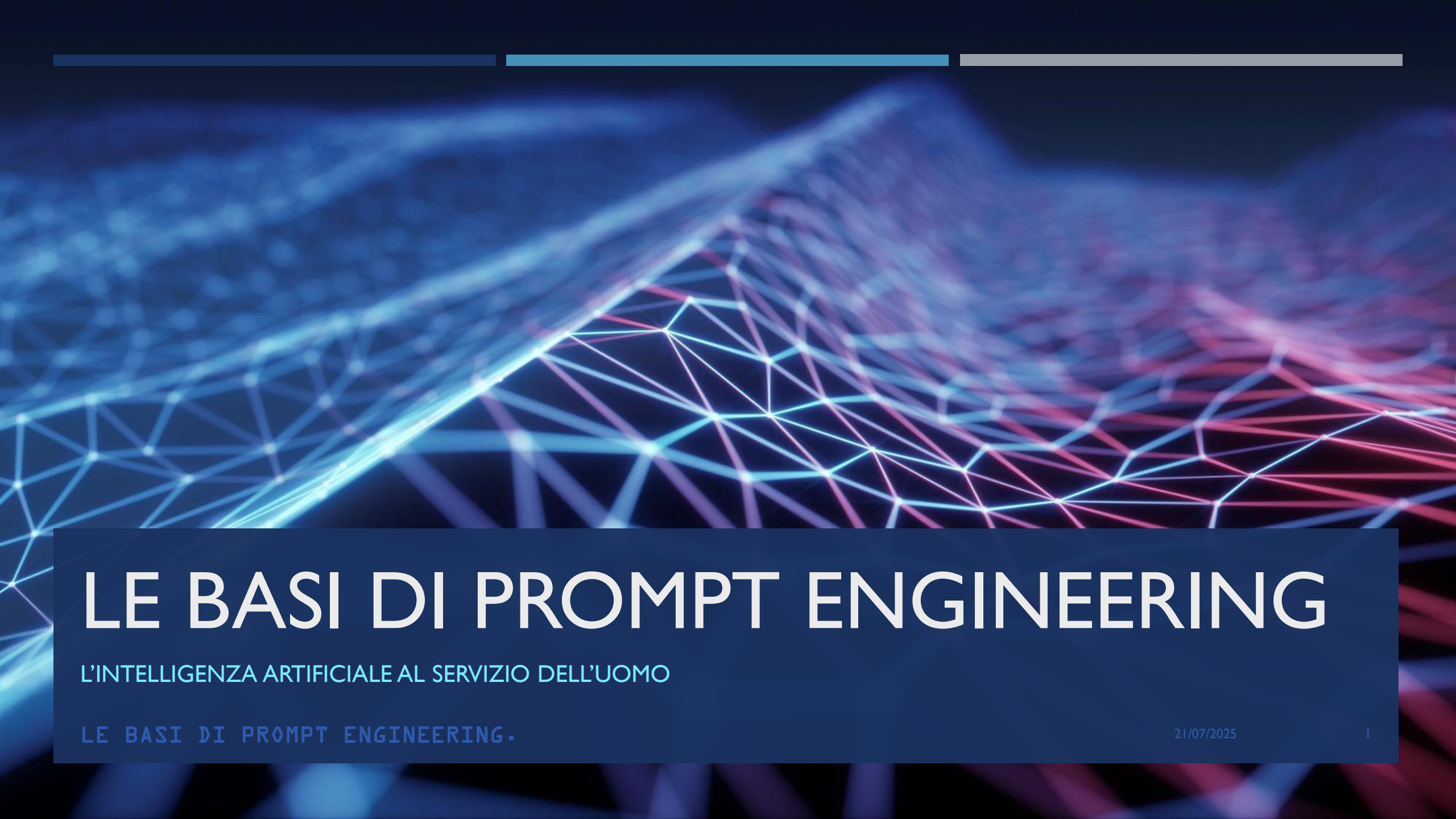




LE BASI DI PROMPT ENGINEERING

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE AL SERVIZIO DELL'UOMO

LE BASI DI PROMPT ENGINEERING.

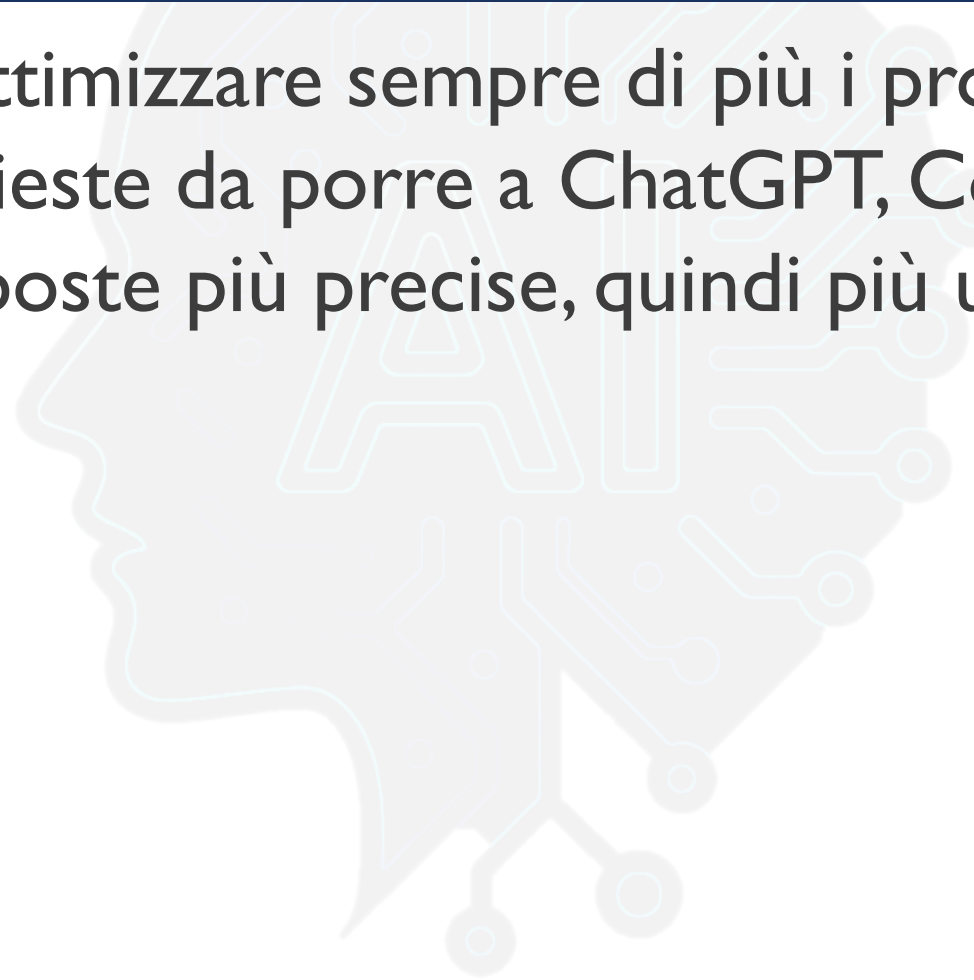
21/07/2025

I



CHE COS'È IL PROMPT ENGINEERING?

- saper creare e ottimizzare sempre di più i prompt, cioè le domande, le richieste da porre a ChatGPT, Copilot, Gemini, etc. per ottenere risposte più precise, quindi più utili.





PRINCIPI FONDAMENTALI

- Il prompt è una conversazione
- Linguaggio chiaro ma esplicito
- Contesto e dettaglio sono fondamentali
- Continuare a chiedere per migliorare i risultati



PROMPT COME TRADUZIONE: IL MODELLO PREDITTIVO

 Il modello predittivo: come pensa l'AI

Contenuto:

- I modelli linguistici **non “capiscono”**, ma **predicono** il testo successivo in base a probabilità.
- Il prompt deve guidare la **predizione**, non solo “chiedere qualcosa”.
- Considera il prompt come una **traduzione** dell'intento umano in un pattern che l'AI può seguire.

Esempio:

-  *Parlami della sicurezza in azienda*
-  *Fornisci una panoramica delle misure di cybersecurity più usate nelle PMI, in elenco puntato, con vantaggi e svantaggi per ciascuna.*



COME IMPOSTARE IL PROMPT

- Dì cosa deve fare
- Usa gli 'ingredienti' giusti
- Continua la conversazione





LA STRUTTURA COMPLETA DI UN PROMPT

Anatomia di un Prompt Efficace

Un prompt ben fatto può contenere:

[TASK]: cosa deve fare l'AI

[CONTEXT]: informazioni di sfondo

[INPUT]: dati da elaborare

[OUTPUT FORMAT]: struttura richiesta

[EXAMPLES]: esempi di input/output

[CONSTRAINTS]: limiti, vincoli

[EVAL CRITERIA]: come valutare la risposta

[TASK]: Riassumi un documento PDF

[CONTEXT]: Il PDF contiene un report di mercato

[INPUT]: [testo del documento]

[OUTPUT FORMAT]: Elenco puntato in max 10 righe

[CONSTRAINTS]: Solo dati post 2023



PROMPT CHAINING (CATENA DI PROMPT)

Prompt Chaining: dividi per governare

Contenuto:

- Alcuni task sono troppo complessi per un singolo prompt.
- La soluzione è creare una **catena di prompt** (Prompt Chaining).
- Ogni prompt:
 - gestisce una parte del problema,
 - fornisce output che diventa input del successivo.

Esempio (semplificato):

- Prompt 1: Analizza il testo e trova i temi principali
- Prompt 2: Per ogni tema, crea una slide
- Prompt 3: Riepiloga in una slide conclusiva



ROLE PROMPTING AVANZATO

- Prompting con Ruolo: guida lo stile e la competenza
- Specifica il ruolo professionale che deve assumere l'AI
- Definisci tono, esperienza, approccio analitico

[ROLE]: Esperto in [ambito]

[ESPERIENZA]: X anni, linguaggio tecnico

[FOCUS]: Precisione, coerenza, riferimenti normativi

[OBIETTIVO]: Valutare l'efficacia di un piano aziendale

Esempio:

🎓 *Comportati come un formatore senior Microsoft. Valuta un piano di adozione di Microsoft 365 per PMI, evidenziando rischi e opportunità.*



TECNICA DI OTTIMIZZAZIONE ITERATIVA

- Prompt Iterativi: migliora passo dopo passo
- Tratta il prompt come un prototipo: scrivilo, testalo, miglioralo.
- Dopo la risposta:
 -  Chiedi alternative
 -  Cambia il formato
 -  Imposta nuovi vincoli
- Esempio di iterazione:
 -  Versione iniziale: Scrivi un'introduzione alla sicurezza informatica per studenti
 -  Versione migliorata: Scrivi un'introduzione accattivante alla sicurezza informatica per studenti delle scuole superiori, in tono informale, con esempi pratici e linguaggio accessibile.



DÌ COSA DEVE FARE

- Estrai informazioni
 - *Cos'è il progetto X e chi sono i soggetti principali che ci lavorano?*
- Riassumi informazioni
 - *Scrivi un abstract in poche parole della sessione della presentazione*
- Modifica del testo esistente
 - *Correggi le incongruenze nella logica di lancio di questo prodotto*



DÌ COSA DEVE FARE

- Crea contenuti accattivanti
 - *Crea una proposta di valore per il prodotto X*
- Trasforma documenti
 - *Trasforma questo documento in una guida introduttiva*
- Recupera gli aggiornamenti
 - *Fai un riepilogo delle novità e delle azioni sul progetto X*



USA GLI INGREDIENTI GIUSTI

Obiettivo: cosa vuoi ottenere

- Elenco puntato di 3-5 punti

Contesto: perché ne hai bisogno e chi è coinvolto

- Devo prepararmi per una riunione con il cliente ...per discutere ...

Fonti: quali dati usare e da dove li deve prendere

- Email e chat di Team dell'ultimo trimestre

Risultati desiderati: come deve rispondere

- Usa un linguaggio tecnico ma semplice da comprendere



USA GLI INGREDIENTI GIUSTI - ESEMPIO

- Crea un elenco puntato di 3-5 punti per prepararmi ad una riunione con il cliente Rossi per discutere la fase finale della sua campagna pubblicitaria di lancio del suo brand. Analizza le email e le chat di Teams da giugno e usa un linguaggio semplice in modo che possa prepararmi in poco tempo.



CONTINUA LA CONVERSAZIONE

- Generazione di contenuti
 - Continua a chiedere con richieste più ampie inserendo dettagli specifici
 - Report di riunioni
 - Richiedi un riepilogo della riunione quindi chiedi ulteriori informazioni su ciò che dovresti sapere
 - Aiuto nello storytelling
 - Chiedi di scrivere una storia e guidalo fornendo dettagli più specifici e pertinenti
- Analisi dei dati
 - Richiedi un riepilogo di un file specifico
 - Traduzione
 - Chiedi di tradurre dei testi da lingue supportate ed eventualmente scendi in contesti o dialetti locali
 - Risoluzione di problemi tecnici
 - Presenta il problema ma poi restringi il campo e/o chiedi una guida passo-passo



ALTRI SUGGERIMENTI

- Usa il punto interrogativo
- Attenzione alla grammatica ed alle maiuscole
- Scrivi con un linguaggio educato
- Non creare sempre una chat per ogni nuova richiesta
- Fornisci esempi



GRAZIE

