

# AI – COME USARE I PROMPT

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE AL SERVIZIO DELL'UOMO

AI COME USARE I PROMPT



#### I. DEFINIRE SEMPRE IL CONTESTO

- Specificare il contesto consente a ChatGPT di adattare le risposte al tuo profilo o alla situazione.
- Esempio semplice: 'Sono uno studente delle medie, spiegami cos'è un algoritmo.'
- Esempio medio: 'Sono un docente di informatica che deve spiegare gli algoritmi di ordinamento a una classe di studenti del primo anno di università con background misto. Forniscimi un'introduzione che colleghi il concetto alla vita reale, seguita da esempi visivi e codice in C#.'



#### 2. ESSERE CHIARI E SPECIFICI

- Evita generalizzazioni. Includi obiettivi, limiti e dettagli concreti.
- Esempio semplice: 'Scrivimi una ricetta per la carbonara.'
- Esempio medio: 'Crea una ricetta per la carbonara pensata per un menu settimanale di un ristorante con clienti intolleranti al lattosio e con solo 15 minuti per piatto. Includi ingredienti sostitutivi, tempi di preparazione e un suggerimento per impiattamento gourmet.'



### 3. CHATGPT NON È GOOGLE

- Formula domande complete, non solo parole chiave.
- Esempio semplice: 'Consigliami un libro fantasy.'
- Esempio medio: 'Mi puoi suggerire 3 libri fantasy con ambientazione nordica, protagonisti adolescenti e un tono narrativo simile a "His Dark Materials"? Il target è un lettore di 15 anni con buon vocabolario e interesse per la mitologia scandinava.'

## (AI

#### 4. USA PROMPT STRUTTURATI

- Organizza il prompt con: contesto + obiettivo + dati + formato.
- Esempio semplice: 'Sono un principiante, dammi esercizi per iniziare a correre.'
- Esempio medio: 'Sono un principiante di 42 anni, lavoro in ufficio e ho 10 kg da perdere. Vorrei un piano di corsa di 3 mesi, con 3 sessioni a settimana. Includi riscaldamento, sessione principale e defaticamento. Rispondi in tabella con settimane, obiettivi e durata.'



#### **5. FORMATO ESPLICITO**

- Indica il tipo di output che desideri.
- Esempio semplice: 'Spiegami cosa sono le VPN in elenco puntato.'
- Esempio medio: 'Fornisci un confronto tra le principali VPN commerciali nel formato di tabella comparativa, con colonne: nome, costo mensile, funzionalità principali, compatibilità dispositivi e affidabilità del servizio.'



#### 6. FORNIRE ESEMPI CONCRETI

- Mostra uno stile da imitare o struttura da seguire.
- Esempio semplice: 'Scrivi un messaggio simile a questo augurio di compleanno: "Tantissimi auguri, amico mio!".'
- Esempio medio: 'Ecco un mio post LinkedIn: "Oggi si chiude un progetto durato 9 mesi. Un percorso di crescita e risultati con un team straordinario..." Scrivimi un nuovo post per un progetto simile nel settore IT, con tono positivo, professionale e focalizzato sul lavoro di squadra, mantenendo la stessa struttura.'



#### 7.TECNICA DEL 'COMPORTATI COME...'

- Assegna un ruolo per guidare le competenze.
- Esempio semplice: 'Comportati come un insegnante di storia e spiegami Napoleone.'
- Esempio medio: 'Comportati come un data analyst con 10 anni di esperienza in ambito retail e suggeriscimi 5 KPI per valutare le performance mensili di un e-commerce di abbigliamento. Spiega anche come calcolarli in SQL.'



#### **8.TECNICA DEL 'FAMMI DOMANDE'**

- Invita ChatGPT a farti domande per chiarire.
- Esempio semplice: 'Fammi le domande che ti servono per consigliarmi un film.'
- Esempio medio: 'Devo organizzare una newsletter settimanale per clienti aziendali. Fammi tutte le domande che ritieni necessarie per aiutarmi a definirne obiettivi, struttura, tono, target, contenuti e metriche di performance.'



#### 9.TECNICA DEL BAMBINO DI 8 ANNI

- Richiedi una spiegazione semplice e chiara.
- Esempio semplice: 'Spiegami cosa sono i pianeti come se avessi 8 anni.'
- Esempio medio: 'Spiegami come funziona l'Intelligenza Artificiale come se lo stessi raccontando a un bambino delle elementari, usando metafore ed esempi tratti dalla vita quotidiana (es. scuola, giochi, animali).'



#### **10. ROLE PROMPTING**

- Attribuisci un ruolo al modello per ottenere risposte mirate.
- Esempio semplice: 'Agisci come un cuoco professionista e suggeriscimi una ricetta con il pollo.'
- Esempio medio: 'Agisci come un UX designer senior che lavora in ambito fintech. Dammi 3 consigli per migliorare la UX di un'app bancaria mobile, considerando un target di utenti over 60 con competenze digitali limitate. Includi anche un wireframe testuale.'



#### II. FEW-SHOT PROMPTING

- Includi esempi di input-output nel prompt per guidare la struttura e lo stile delle risposte.
- Esempio semplice: 'Input: Ciao → Output: Hello. Input: Grazie
  → Output: Thank you.'
- Esempio medio: 'Input: Titolo: La casa nel bosco. Genere: Horror psicologico. Output: Una tranquilla vacanza si trasforma in un incubo...'
- Fornisci 3 descrizioni brevi simili per questi titoli: [lista di titoli].



#### 12. CHAIN-OF-THOUGHT

- Chiedi a ChatGPT di ragionare passo passo per affrontare problemi complessi.
- Esempio semplice: 'Risolvi 38 x 12 spiegando i passaggi.'
- Esempio medio: 'Voglio progettare un'app per la gestione di spese familiari. Guidami passo passo nella definizione delle funzionalità principali, user journey, struttura del database relazionale e tecnologie backend consigliate.'



#### 13. TASK DECOMPOSITION

- Scomponi compiti complessi in sottoprompt o fasi gestibili.
- Esempio semplice: 'Dammi una lista di cose da fare per organizzare una festa.'
- Esempio medio: 'Devo progettare una lezione per un corso su ChatGPT destinato a docenti universitari. Dividila in sezioni: introduzione, casi d'uso, esercizi pratici, strumenti avanzati, Q&A finale. Per ciascuna sezione suggerisci contenuti, durata e slide da preparare.'



#### **14.VINCOLI CHIARI**

- Specifica vincoli di tono, lunghezza, formato o contenuto vietato.
- Esempio semplice: 'Scrivi una poesia di massimo 4 versi.'
- Esempio medio: 'Genera un'email promozionale per un servizio di newsletter automation. Tono: informale ma professionale. Lunghezza: max 80 parole. Vietato usare espressioni come "imperdibile" o "solo per oggi".'



## 15. SPECIFICITÀ LESSICALE

- Evita termini vaghi. Usa parole precise, tecniche o specialistiche.
- Esempio semplice: 'Scrivi una guida per cucinare la pasta.'
- Esempio medio: 'Scrivi una guida dettagliata all'uso della funzione ROW\_NUMBER() in SQL Server, includendo sintassi, contesto d'uso e differenze rispetto a RANK().'



## 16.TONALITÀ E STILE

- Definisci tono (es. amichevole, tecnico, accademico) e stile (narrativo, descrittivo).
- Esempio semplice: 'Scrivi un messaggio motivazionale in tono amichevole.'
- Esempio medio: 'Scrivi l'introduzione a un white paper tecnico su Kubernetes in tono accademico, mantenendo uno stile formale e oggettivo, con riferimenti a fonti istituzionali.'



#### 17. ITERAZIONE CONTINUA

- Tratta i prompt come prototipi: testa, migliora e ripeti.
- Esempio semplice: 'Riformula questa descrizione perché suoni più convincente.'
- Esempio medio: 'Sto creando una descrizione prodotto per una nuova app fitness. Ecco la prima versione. Suggeriscimi 3 versioni migliorate con toni diversi: uno creativo, uno tecnico, uno commerciale. Spiega anche il motivo delle modifiche.'



#### **18. ITERARE E RAFFINARE**

- Chiedi revisioni o alternative, non limitarti alla prima risposta.
- Esempio semplice: 'Riscrivilo in modo più semplice.'
- Esempio medio: 'Ecco una risposta che ho ottenuto. Dammi una versione alternativa più sintetica ma con esempi concreti e uno stile orientato al business.'



#### 19. CONTINUA NELLA STESSA CHAT

- Mantieni il contesto nelle conversazioni correlate per ottenere coerenza.
- Esempio semplice: 'Consigliami un primo piatto. [Segue] Ora un secondo che si abbini.'
- Esempio medio: 'Sto creando un chatbot. Inizia con la definizione del tone of voice, poi aiutami a progettare un messaggio di benvenuto coerente. Infine guida la creazione del primo flow conversazionale.'



#### 20. CREA CATENE DI PROMPT

- Definisci una sequenza logica di domande da ripetere per compiti ricorrenti.
- Esempio semplice: 'I. Riassumi testo. 2. Crea titolo. 3. Suggerisci immagine.'
- Esempio medio: 'Per ogni articolo scientifico che leggo: I)
  Riassumilo in 10 righe. 2) Elenca 3 insight per uso didattico. 3)
  Genera una domanda per la discussione in aula. 4) Proponi un'attività pratica ispirata all'articolo.'



## 21. PARLA CON CHATGPT (APP)

- Usa l'interfaccia vocale dell'app mobile per ottenere risposte rapide e interattive.
- Esempio semplice: 'Qual è la capitale del Giappone?' (parlato)
- Esempio medio: 'Mi sto allenando in palestra, consigliami vocalmente un programma per domani che alterni cardio e core, tenendo conto che ho avuto un infortunio al ginocchio destro.'



#### 22. USA LE CUSTOM INSTRUCTIONS

- Personalizza risposte fornendo informazioni persistenti (es. linguaggio, stile, interessi).
- Esempio semplice: 'Scrivi sempre con tono professionale.'
- Esempio medio: 'Imposta che sono un consulente IT freelance, specializzato in Azure e Microsoft 365. Quando chiedo soluzioni tecniche, fornisci codice C#, riferimenti Microsoft Docs e attenzione alla sicurezza informatica.'



#### 23. FAI DOMANDE IN INGLESE

- ChatGPT è ottimizzato per testi in lingua inglese: migliora precisione e varietà delle risposte.
- Esempio semplice: 'What is quantum computing?'
- Esempio medio: 'Act as a cloud architect and explain the pros and cons of migrating an on-premise monolithic application to Azure Kubernetes Services (AKS), using bullet points and technical terms.'



#### 24. EVITA LA VERSIONE GRATUITA

- La versione gratuita non offre accesso a GPT-4, memoria o strumenti avanzati.
- Esempio semplice: 'La versione free non supporta caricamento file o immagini.'
- Esempio medio: 'Per lavorare su documenti PDF caricati, generare grafici dinamici e interagire con codice, è indispensabile utilizzare la versione Plus di ChatGPT che include GPT-40 e strumenti come il code interpreter.'



## **GRAZIE**

