

# SERVIZI ONLINE DI POSTE ITALIANE

- Introduzione ai Servizi Online
- PostePay
- Risparmio Postale
- Gestione Patrimoniale
- Titoli di Stato
- Profilo Finanziario
- Prestiti
- Filatelia
- Dillo a Poste Italiane
- Posta Elettronica Certificata
- Firma Digitale Remota
- Prenota Ritiro Spedizioni

## ORDINE DEL GIORNO

# GESTIONE DEL CONTO CORRENTE

- Gestione conto corrente online
  - Non è necessario recarsi in ufficio postale
- Titolari di Conto BancoPosta o BancoPosta Più
  - Possibilità di attivare BancoPosta online
- Titolari di Conto BancoPosta Click
  - Accesso diretto dal servizio Scopri



# FUNZIONI DISPONIBILI

- Funzioni informative
  - Consultazione della lista movimenti
  - Consultazione dell'estratto conto
- Funzioni dispositive
  - Bonifici
  - Ricariche telefoniche
  - Ricariche postepay

# ACCESSO E FUNZIONI

- Accesso all'area personale
  - Disponibile per utenti registrati a poste.it
- Consultazione lista movimenti
  - Visualizza tutte le transazioni effettuate
- Personalizzazione delle funzioni della carta
  - Utilizza il servizio Le Mie Carte
- Ricerca delle ultime operazioni online
  - Trova rapidamente le transazioni recenti
- Rinnovo e ricarica della carta
  - Effettua il rinnovo o la ricarica della tua carta

- Ricarica carta di un'altra persona
  - Facile trasferimento di fondi
- Pagamento bollettini
  - Pagamenti rapidi e sicuri
- Pagamento F24 e bollo auto
  - Gestione delle tasse semplificata
- Effettuare un posta giro
  - Trasferimenti di denaro tra conti postali
- Ordinare una carta MyPostepay
  - Richiesta di una nuova carta
- Partecipare alle iniziative promosse dal sito
  - Accesso a promozioni e offerte speciali

## SERVIZI AGGIUNTIVI

# RISPARMIO POSTALE

- Gestione online dei Libretti
  - Visualizzazione diretta dei Libretti e Buoni
  - Attivazione dell'Offerta Supersmart per i titolari di Libretto Smart
  - Acquisto di Buoni e accesso a tanti altri servizi
- Visualizzazione online per i titolari di Libretto Ordinario
  - Abilitazione della visualizzazione online delle informazioni del Libretto
  - Controllo costante dei risparmi

# POSTEFUTURO INVESTIMENTI



- Gestione patrimoniale digitale
  - Gestisci i tuoi investimenti completamente online
- Strumenti finanziari efficienti
  - Permettono di contenere i costi
  - Consentono di diversificare i risparmi

# COLLABORAZIONE CON MONEYFARM

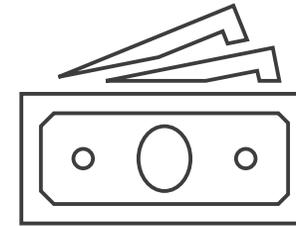
- Collaborazione con Moneyfarm
  - Partner indipendente e leader nella gestione degli investimenti digitali
- Postefuturo Investimenti
  - Mette a disposizione una gestione patrimoniale
  - Composta da linee di investimento diversificate
  - Adatta ai differenti profili di rischio e volumi di capitale



## Emissione dei Titoli di Stato

Emessi dal Ministero dell'Economia e delle  
Finanze

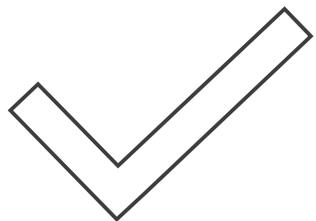
Contribuiscono al fabbisogno del Paese



## Garanzia dei Titoli di Stato

Garantiti dallo Stato Italiano  
Non soggetti al rischio di insolvenza

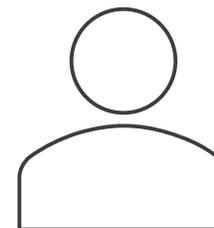
TITOLI DI STATO



## **Compilazione del questionario MiFID**

Definisci il tuo profilo finanziario

Disponibile direttamente online



## **Consultazione del profilo finanziario**

Visualizza il tuo profilo esistente

Rinnova il tuo profilo online

COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO  
MIFID

# GESTIONE DEL PROFILO

GESTISCI IL TUO PROFILO FINANZIARIO



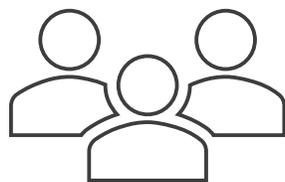
# PRESTITI

- Richiesta di prestito online
  - Fino a 30.000 euro disponibili
  - Non è necessario uscire di casa
- Servizio di Internet Banking
  - Disponibile per i correntisti Bancoposta
  - Gestione della richiesta di prestito online
- Firma digitale
  - Processo al 100% online
  - Verifica dello stato di avanzamento del prestito



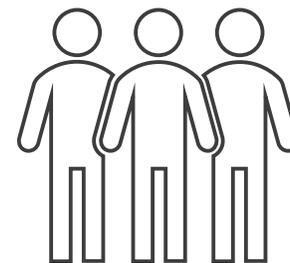
# FILATELIA

- Acquisto di francobolli da collezione
  - Disponibili direttamente online
  - Consultazione del catalogo
  - Consegna a domicilio
- Acquisto di francobolli tradizionali
  - Ordinabili online
  - Pagamento in contrassegno
  - Pagamento con carta di credito Visa o Mastercard
  - Pagamento con postepay
  - Addebito su conto BancoPosta



## **Creazione di una Panel Community online**

Coinvolgimento dei Clienti nella progettazione



## **Focus sui Clienti**

Mettere i Clienti al centro delle attività

DILLO A POSTE ITALIANE



Invio sicuro di comunicazioni e documenti

Utilizzo della posta elettronica  
Totale sicurezza garantita



Valore legale delle comunicazioni

Documenti con valore legale  
Comunicazioni con valore legale

PEC POSTECERTIFICA

# UTILIZZO E VANTAGGI

- Semplicità d'uso
  - Funziona come una qualsiasi casella di posta elettronica
- Domicilio digitale
  - Può essere registrata su INAD
- Acquisto online
  - Disponibile direttamente online
- Prezzo conveniente
  - Tra i più bassi sul mercato

# FIRMA DIGITALE REMOTA



- Firma Digitale
  - Equivalente informatico della firma autografa
  - Stesso valore legale della firma autografa
- Vantaggi
  - Totale sicurezza
  - Sottoscrizione digitale di documenti a valore legale
- Acquisto del servizio
  - Interamente online
  - Richiede identità digitale "forte" rilasciata da Poste Italiane
- Identità digitale necessaria
  - PostelD abilitato a SPID
  - Account Poste Verificato

# PRENOTA RITIRO SPEDIZIONI

Sei un cliente che deve effettuare un reso e sei in possesso di una Lettera di vettura? Prenota online il ritiro a domicilio della tua spedizione.