

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

FUNZIONI E RICHIESTA

ML



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

- Il Ministero del Lavoro: Generalita'
- Collaborazioni e Progetti
- Struttura del Sito del Ministero
- Servizi Offerti dal Ministero
- Canali di Comunicazione del Ministero
- Misure di Inclusione
- Misure per Genitori Lavoratori
- RSI e Sostenibilità
- Incentivi per le Aziende
- Servizi di Orientamento
- Supporto all'Imprenditorialità
- Digitalizzazione dei Servizi per il Lavoro



AGENDA

MISSIONE DEL MINISTERO DEL LAVORO

- Garantire condizioni di lavoro eque e sicure per tutti i lavoratori.
- Promuovere l'inclusione sociale e le pari opportunità nel mercato del lavoro.
- Implementare politiche per la creazione di nuove opportunità lavorative.
- Supportare la formazione continua e l'aggiornamento professionale.
- Implementazione delle norme di sicurezza.



COLLABORAZIONI E PROGETTI

- Progetti Europei
 - Partecipazione a iniziative finanziate dall'Unione Europea
 - Miglioramento delle politiche del lavoro
- Partnership con Enti Locali
 - Collaborazione con regioni e comuni
 - Implementazione di politiche del lavoro a livello locale



INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ

- Digitalizzazione
 - Promozione dell'uso delle tecnologie digitali
 - Miglioramento dell'efficienza dei servizi offerti
- Sostenibilità
 - Iniziative per promuovere pratiche lavorative sostenibili
 - Promozione di pratiche lavorative responsabili



STRUTTURA DEL SITO DEL MINISTERO

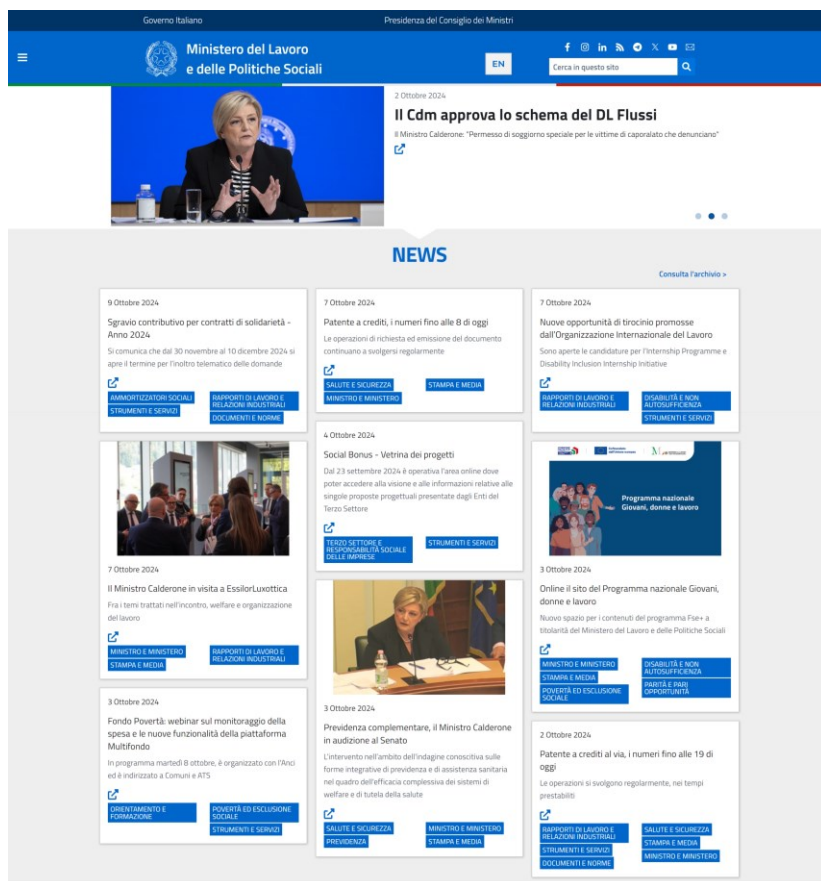
- Main Sections of the Website
 - Overview of the Ministry's functions
 - Information on labor policies
 - Details on social policies

STRUTTURA DEL SITO DEL MINISTERO



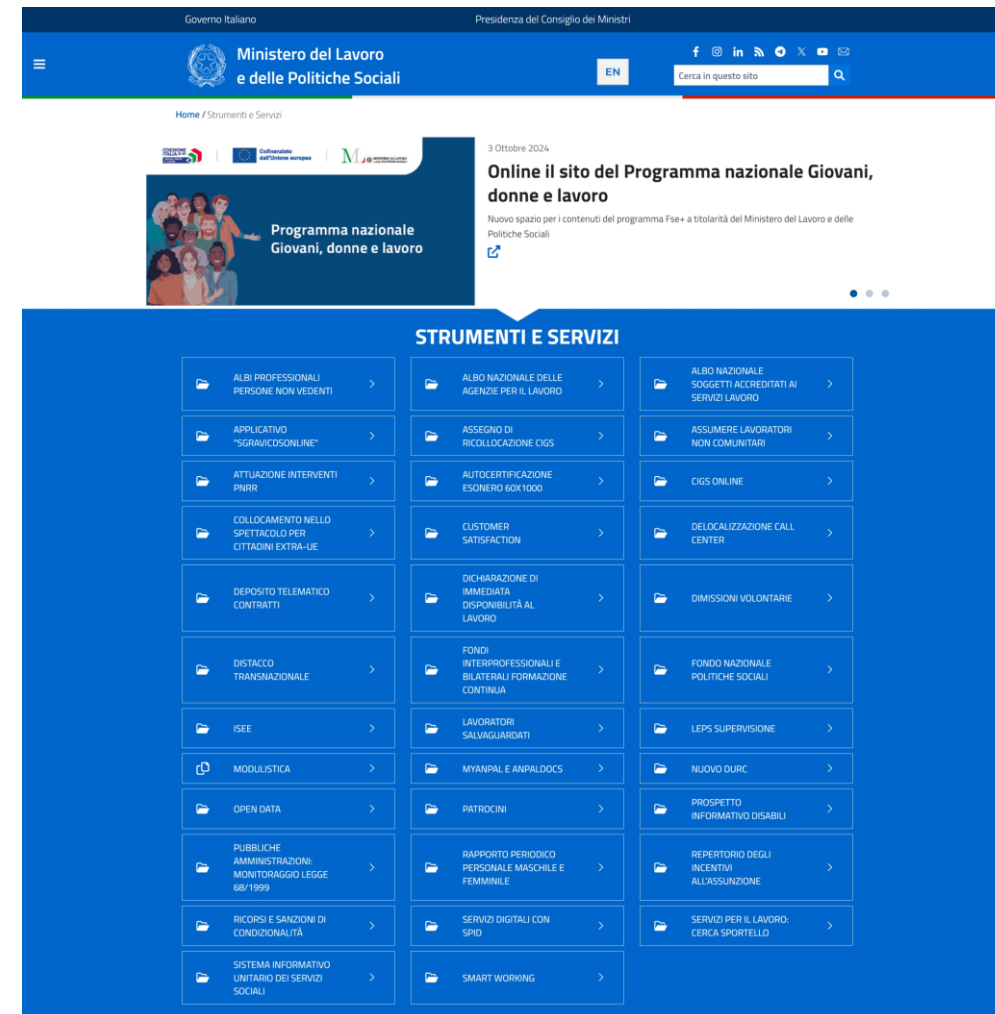
- La home page offre una panoramica delle funzioni del Ministero.
- La sezione 'Politiche del Lavoro' contiene informazioni dettagliate relative alle normative e iniziative.
- Nella sezione 'Politiche Sociali' si trovano risorse e informazioni sulle misure di assistenza.

PANORAMICA DELLA HOME PAGE



- Novità e aggiornamenti
- Ultime informazioni e annunci
- Accesso rapido ai servizi principali
- Collegamenti diretti ai servizi essenziali
- Collegamenti e risorse utili
- Accesso a documenti e strumenti importanti
- Navigazione intuitiva
- Interfaccia facile da usare per una navigazione senza interruzioni

- Accesso con SPID e CIE
 - Accesso ai servizi online tramite SPID e CIE
- Portale ClicLavoro
 - Piattaforma per la ricerca di lavoro e informazioni
- Supporto per Disoccupati e Lavoratori
 - Assistenza per la ricerca di lavoro e formazione
- Servizi per le Imprese
 - Supporto per le aziende nella gestione delle risorse umane
- Servizi per i Lavoratori Diversamente Abili
 - Iniziative per l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità
- Servizi per i Genitori Lavoratori
 - Supporto per la conciliazione tra lavoro e famiglia



SERVIZI OFFERTI DAL MINISTERO

- Documents and Standards on the Ministry of Labor and Social Policies Website
 - Access to various legal documents and standards
- Laws and Decrees
 - Comprehensive list of laws and decrees
- National Collective Agreements
 - Details on collective agreements
- Guidelines and Regulations
 - Official guidelines and regulatory documents
- Jurisprudence
 - Access to judicial decisions and case law
- Technical Documentation
 - Technical documents and manuals

DOCUMENTI E NORME SUL SITO

- Press Releases
 - Official statements and updates
- Events and Webinars
 - Information on upcoming events and online seminars
- Newsletter
 - Regular updates and news
- Social Media
 - Engagement through various social platforms
- Publications and Reports
 - Detailed documents and analysis
- Contacts and Assistance
 - Support and contact information

CANALI DI COMUNICAZIONE DEL MINISTERO

- Programma Nazionale Giovani, Donne e Lavoro
 - National program focusing on youth, women, and employment
- Fondo Povertà
 - Poverty fund aimed at reducing poverty levels
- Inclusione e Pari Opportunità
 - Initiatives for inclusion and equal opportunities
- Progetti Europei
 - European projects collaboration
- Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)
 - Corporate Social Responsibility initiatives
- Rete Nazionale dei Servizi per il Lavoro
- Politiche Attive per il Lavoro

INIZIATIVE CHIAVE DEL MINISTERO

MISURE DI INCLUSIONE



PROMOZIONE DELLE PARI OPPORTUNITÀ

- Codice delle Pari Opportunità tra Uomo e Donna
 - Normativa a tutela della violenza di genere
- Progetti di Inclusione per le Donne
 - Parità salariale
 - Conciliazione vita-lavoro
- Rete Nazionale delle Consigliere di Parità

- Measures for Working Parents
 - Applicable to both public and private sector employees
- Measures for Self-employed and Freelance Parents
 - Specific support for non-salaried workers
- Work-Life Balance Policies
 - Initiatives to help balance professional and personal life
- Psychological and Social Support
 - Resources for mental health and social assistance
- Awareness Initiatives
 - Programs to raise awareness about parenting challenges
- Collaborations with Local Entities and Associations
 - Partnerships to enhance support for parents

MISURE PER GENITORI LAVORATORI

- Inserimento nel Mondo del Lavoro
 - Supporto per l'integrazione lavorativa
 - Consulenza per l'inserimento
- Supporto e Consulenza
 - Assistenza personalizzata
 - Consulenza legale e professionale
- Tutela dei Diritti
 - Protezione dei diritti dei lavoratori
 - Garanzia di pari opportunità
- Iniziative di Sensibilizzazione
- Collaborazioni con Enti e Associazioni
- Monitoraggio e Valutazione

INCLUSIONE DEI LAVORATORI DIVERSAMENTE ABILI

RSI E SOSTENIBILITÀ

- Slide 13: Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)
- RSI e Sostenibilità

RIORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ CORE BUSINESS

RIORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ CORE BUSINESS

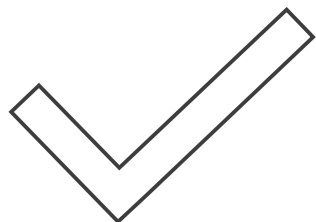


INTEGRAZIONE DELLA RSI

- Integration of Social Responsibility Principles
 - Incorporating social responsibility into business strategies
 - Applying social responsibility in daily operations

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

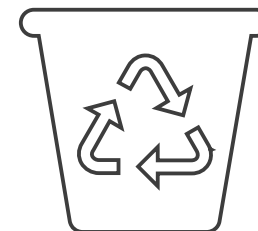
- Adoption of Sustainable Practices
 - Reducing environmental impact
 - Utilizing renewable energy sources
 - Lowering CO2 emissions



Sviluppo di prodotti e servizi innovativi

Rispondono alle esigenze sociali

Rispondono alle esigenze ambientali



Promozione di un'economia circolare

Riduzione degli sprechi

Riutilizzo delle risorse

INNOVAZIONE RESPONSABILE

GESTIONE DEL RISCHIO E DEI CAMBIAMENTI

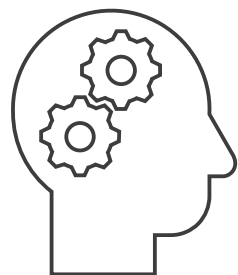
GESTIONE DEL RISCHIO E DEI CAMBIAMENTI

ANALISI DEL RISCHIO

- Identification of ESG Risks
 - Social risks impacting the company
 - Environmental risks affecting operations
 - Governance risks influencing decision-making
- Management of ESG Risks
 - Strategies to mitigate social risks
 - Approaches to handle environmental risks
 - Governance practices to reduce risks

PIANI DI CONTINGENZA

- Sviluppo di piani di contingenza
 - Affrontare situazioni di crisi
 - Garantire la continuità operativa



Capacità di adattarsi ai cambiamenti

Normativi
Tecnologici
Di mercato



Mantenere un approccio responsabile

Sostenibile

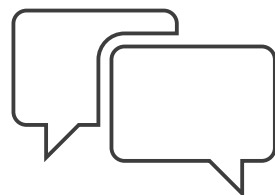
ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

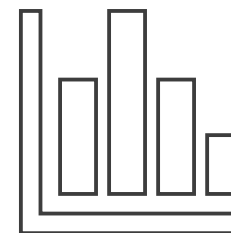
- Coinvolgimento attivo degli stakeholder
 - Dipendenti
 - Clienti
 - Fornitori
 - Comunità locali
- Decisioni aziendali
 - Partecipazione degli stakeholder



Trasparenza e Comunicazione

Comunicazione chiara delle performance aziendali

Focus sulla Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)



Report e Bilanci di Sostenibilità

Documenti dettagliati delle attività aziendali

Valutazione delle performance in termini di RSI

TRASPARENZA E COMUNICAZIONE

PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

- Collaborations with Non-Profit Organizations
 - Developing CSR projects
- Partnerships with Public Entities
 - Joint initiatives for social responsibility
- Collaborations with Other Companies
 - Creating impactful CSR projects

INIZIATIVE DI RSI

INIZIATIVE DI RSI



PROGETTI SOCIALI

- Corporate Volunteer Programs
 - Encouraging employees to participate in community service
 - Organizing volunteer events and activities
- Donations
 - Providing financial support to local organizations
 - Donating goods and services to those in need
- Support for Social Projects
 - Backing initiatives that benefit the community
 - Collaborating with local groups to address social issues

EDUCAZIONE E FORMAZIONE

- Educazione e Formazione per Dipendenti e Comunità
 - Promuovere la consapevolezza sui temi della sostenibilità
 - Incoraggiare la responsabilità sociale

INCLUSIONE E DIVERSITÀ

- Promozione dell'inclusione
 - Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo
 - Valorizzazione delle diversità culturali e personali
- Pari opportunità
 - Accesso equo a risorse e opportunità
 - Eliminazione di discriminazioni e pregiudizi
- Politiche aziendali
 - Implementazione di politiche di inclusione
 - Monitoraggio e valutazione delle politiche

CERTIFICAZIONI E STANDARD



CERTIFICAZIONI DI SOSTENIBILITÀ

- Certificazioni riconosciute a livello internazionale
 - ISO 14001 per la gestione ambientale
 - SA8000 per la responsabilità sociale

STANDARD DI RSI

- International Standards and Guidelines
 - Adoption of international standards for social responsibility
 - Guidelines include the UN Global Compact Principles
- Global Compact Principles
 - Set of principles for responsible business practices
 - Focus on human rights, labor, environment, and anti-corruption

AUDIT EVERIFICHE

- Internal and External Audits
 - Conducting audits to ensure compliance with RSI standards
 - Identifying areas for improvement in business practices
- Continuous Improvement
 - Regularly updating practices based on audit findings
 - Implementing changes to enhance compliance and efficiency

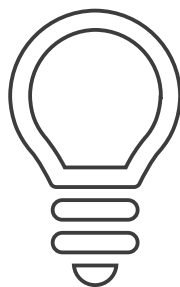
BENEFICI DELLA RSI

BENEFICI DELLA RSI



REPUTAZIONE AZIENDALE

- Enhanced Corporate Reputation
 - Increased trust from customers
 - Greater confidence from investors
 - Improved relations with local communities



Innovation and Sustainability

Responsible innovation practices
Focus on sustainability

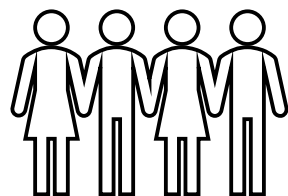


Competitive Advantage

Leveraging innovation for market leadership
Building a sustainable business model

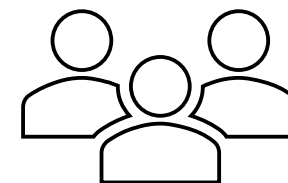
VANTAGGIO COMPETITIVO

FIDELIZZAZIONE DEI DIPENDENTI



Maggiore soddisfazione dei dipendenti

Ambiente di lavoro etico
Inclusività nel posto di lavoro



Fidelizzazione dei dipendenti

Creazione di un ambiente positivo
Valorizzazione del personale

MONITORAGGIO E REPORTISTICA

MONITORAGGIO E REPORTISTICA



INDICATORI DI PERFORMANCE

- Definizione di KPI
 - Indicatori chiave di performance
 - Monitoraggio dei progressi
 - Termini di RSI

REPORT DI SOSTENIBILITÀ

- Documentation of sustainability initiatives
 - Social initiatives
 - Environmental initiatives
 - Governance initiatives
- Results achieved
 - Social results
 - Environmental results
 - Governance results

- Codice del Terzo Settore
 - Disciplina le organizzazioni non profit
 - Migliora trasparenza, efficienza e sostenibilità
- Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS)
 - Banca dati delle organizzazioni non profit
 - Garantisce trasparenza e tracciabilità
- Incentivi e Agevolazioni
 - Esenzioni e riduzioni fiscali
- Supporto e Consulenza
- Progetti e Iniziative
- Monitoraggio e Valutazione
- Promozione del Volontariato

FEEDBACK E MIGLIORAMENTO
CONTINUO

FEEDBACK E MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Tirocini Formativi
 - Opportunità per giovani e disoccupati
 - Acquisizione di esperienza pratica
 - Facilitazione dell'ingresso nel mondo del lavoro

STAGE AZIENDALI

- Programmi di stage presso aziende
 - Permettono ai partecipanti di mettere in pratica le conoscenze teoriche
 - Acquisite durante gli studi

INCENTIVI PER LE AZIENDE

- Tax and Contribution Benefits
 - Companies hosting interns and trainees receive fiscal advantages
 - Encourages workforce integration

INCENTIVI PER LE ASSUNZIONI

- Bonus Assunzioni
 - Incentivi economici per le aziende
 - Target: giovani, donne, disoccupati di lunga durata, persone con disabilità
- Contratti di Apprendistato
 - Promozione dei contratti di apprendistato
 - Favorire l'occupazione giovanile e la formazione on-the-job
- Sgravi Contributivi
 - Riduzioni dei contributi previdenziali
 - Per aziende che assumono lavoratori appartenenti a categorie svantaggiate

- Personalized Consulting Services
 - Guidance for job search
 - Assistance in resume writing
 - Interview preparation
- Skills Assessment
 - Tools to evaluate worker competencies
 - Identify areas for improvement
 - Opportunities for professional development
- Career Planning
 - Support in defining personalized career plans
 - Promote professional growth
 - Enhance employability

SERVIZI DI ORIENTAMENTO

POLITICHE DI INCLUSIONE

- Progetti di Inclusione Sociale
 - Iniziative per favorire l'inclusione sociale e lavorativa delle persone svantaggiate
 - Target: disoccupati di lunga durata, giovani NEET, persone con disabilità
- Collaborazioni con il Terzo Settore
 - Partnership con organizzazioni non profit e associazioni
 - Obiettivo: sviluppare progetti di inclusione e supporto ai gruppi vulnerabili
- Monitoraggio e Valutazione
 - Sistemi di monitoraggio per valutare l'efficacia delle politiche di inclusione
 - Apportare eventuali miglioramenti

SUPPORTO ALL'IMPRENDITORIALITÀ

- Start-up e Innovazione
 - Iniziative per supportare la creazione di start-up
 - Promuovere l'innovazione nei settori ad alto potenziale di crescita
- Finanziamenti e Agevolazioni
 - Accesso a finanziamenti per nuovi imprenditori
 - Agevolazioni per favorire la nascita e lo sviluppo di nuove imprese
- Formazione Imprenditoriale
 - Programmi di formazione per aspiranti imprenditori
 - Mentoring per fornire competenze di gestione imprenditoriale

COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI

- Progetti Europei
 - Partecipazione a progetti finanziati dall'Unione Europea
 - Migliorare le politiche del lavoro e l'inclusione sociale
- Scambi e Cooperazione
 - Programmi di scambio con altri paesi
 - Condivisione di best practices
 - Sviluppo di nuove soluzioni per il mercato del lavoro
- Finanziamenti Internazionali
 - Accesso a fondi internazionali
 - Finanziare progetti innovativi
 - Migliorare i servizi per il lavoro

DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI PER IL LAVORO

- Portali Online
 - Sviluppo di piattaforme digitali per l'accesso ai servizi per il lavoro
 - Registrazione ai centri per l'impiego e ricerca di offerte di lavoro
- App Mobile
 - Applicazioni mobili per facilitare l'accesso ai servizi per il lavoro
 - Gestione delle candidature direttamente dallo smartphone
- SPID e CIE
 - Utilizzo del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)
 - Accesso sicuro ai servizi online con la Carta d'Identità Elettronica (CIE)

PROGETTI EUROPEI

- Partecipazione a Programmi Europei
 - Progetti di Inclusione Sociale
- Collaborazioni Transnazionali
 - Finanziamenti e Agevolazioni
- Monitoraggio e Valutazione
 - Impatto dei Progetti Europei
- Eventi e Conferenze

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

SLIDE 18: FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO



OPPORTUNITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Opportunità di Formazione e Aggiornamento Professionale

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

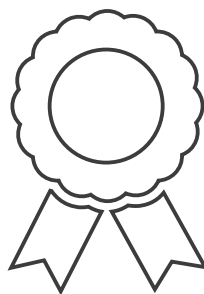


DESCRIZIONE

- Obiettivo dei corsi di formazione
 - Migliorare le competenze dei lavoratori
 - Favorire l'inserimento nel mercato del lavoro
- Vantaggi della formazione professionale
 - Aumento delle opportunità di lavoro
 - Sviluppo di nuove competenze
- Tipologie di corsi offerti
 - Corsi tecnici
 - Corsi di soft skills

TIPOLOGIE DI CORSI

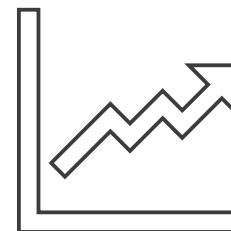
- Corsi di breve e lunga durata
 - Adatti a diverse esigenze di tempo
- Corsi teorici e pratici
 - Offrono una formazione completa
- Settori di formazione
 - Tecnologia
 - Sanità
 - Amministrazione
 - Artigianato



Riconoscimento delle Competenze

Valutazione delle abilità acquisite

Certificati validi e riconosciuti



Aumento dell'Occupabilità

Miglioramento del profilo professionale

Maggiore attrattiva per i datori di lavoro

CERTIFICAZIONI

FORMAZIONE CONTINUA



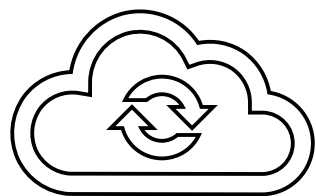
OBIETTIVI

- Importanza della formazione continua
 - Aggiornamento delle competenze dei lavoratori
 - Adattamento ai cambiamenti del mercato del lavoro

PROGRAMMI DI AGGIORNAMENTO

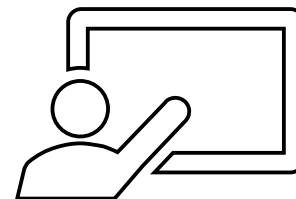
- Iniziative per la formazione continua
 - Obiettivo di aggiornare le competenze
 - Migliorare la produttività dei lavoratori

E-LEARNING



E-learning

Piattaforme di e-learning
Accesso alla formazione continua



Corsi online

Facilitare l'accesso alla formazione
Formazione a distanza

TIROCINI E STAGE



TIROCINI FORMATIVI

- Obiettivo dei tirocini
 - Acquisire esperienza pratica
 - Facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro
- Destinatari
 - Giovani
 - Disoccupati

STAGE AZIENDALI

- Programmi di stage presso aziende
 - Permettono ai partecipanti di mettere in pratica le conoscenze teoriche
 - Acquisite durante gli studi

INCENTIVI PER LE AZIENDE

- Tax and Contribution Benefits
 - Available for companies hosting interns and trainees
 - Encourages workforce integration

PROGRAMMI DI APPRENDISTATO

PROGRAMMI DI APPRENDISTATO



DESCRIZIONE

- Combination of Training and Work
 - Allows young people to gain professional skills
 - Training occurs directly in the workplace
- Professional Skill Acquisition
 - Hands-on experience in a real-world setting
 - Development of industry-specific competencies
- Opportunities for Youth
 - Pathway to employment
 - Enhances employability and career prospects

TIPOLOGIE DI APPRENDISTATO

- Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale
 - Formazione per ottenere una qualifica professionale
 - Possibilità di conseguire un diploma professionale
- Apprendistato professionalizzante
 - Formazione per acquisire competenze professionali specifiche
 - Orientato all'inserimento nel mondo del lavoro
- Apprendistato di alta formazione e ricerca
 - Formazione avanzata e specializzata
 - Coinvolgimento in attività di ricerca

BENEFICI PER I DATORI DI LAVORO

- Economic Incentives
 - Financial benefits for companies hiring apprentices
- Contribution Relief
 - Reduction in social security contributions for companies employing apprentices

ORIENTAMENTO E CONSULENZA



SERVIZI DI ORIENTAMENTO

- Consulenza personalizzata
 - Ricerca di lavoro
 - Redazione del curriculum
 - Preparazione ai colloqui

BILANCIO DELLE COMPETENZE

- Valutazione delle competenze
 - Identificazione delle aree di miglioramento
 - Opportunità di sviluppo professionale

PIANI DI CARRIERA

- Definizione di Piani di Carriera
 - Supporto nella creazione di percorsi professionali su misura
 - Obiettivo di favorire la crescita professionale
- Aumento dell'Occupabilità
 - Strategie per migliorare le opportunità di lavoro
 - Focus sullo sviluppo delle competenze richieste dal mercato

SUPPORTO ALL'IMPRENDITORIALITÀ

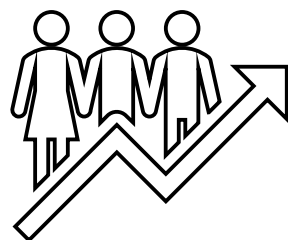
SUPPORTO ALL'IMPRENDITORIALITÀ



FORMAZIONE IMPRENDITORIALE

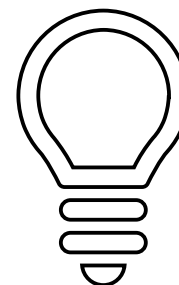
- Training and Mentoring Programs
 - Designed for aspiring entrepreneurs
 - Provides necessary skills for business management

START-UP E INNOVAZIONE



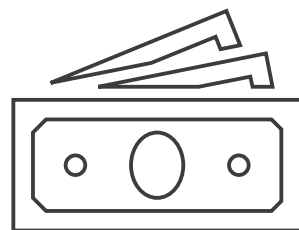
Support for Start-up Creation

Initiatives to help establish new start-ups
Focus on sectors with high growth potential



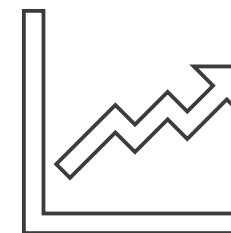
Promotion of Innovation

Encouraging innovative ideas and solutions
Special attention to high-growth sectors



Accesso a finanziamenti

Supporto economico per avviare nuove imprese
Facilitazione dello sviluppo imprenditoriale



Agevolazioni per imprenditori

Incentivi per la crescita delle nuove imprese
Promozione dell'innovazione e della
competitività

FINANZIAMENTI E AGEVOLAZIONI

COLLABORAZIONI CON ENTI DI FORMAZIONE

COLLABORAZIONI CON ENTI DI FORMAZIONE

PARTNERSHIP CON UNIVERSITÀ E SCUOLE

- Collaborazioni con Università
 - Sviluppo di programmi formativi
 - Progetti di ricerca congiunti
- Collaborazioni con Scuole
 - Integrazione di programmi educativi
 - Supporto a progetti scolastici
- Collaborazioni con Istituti di Formazione
 - Creazione di corsi specializzati
 - Progetti di ricerca applicata

ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Collaborazioni con enti di formazione
 - Offerta di corsi di aggiornamento
 - Programmi di aggiornamento per lavoratori

PROGETTI DI FORMAZIONE INTERNAZIONALE

- Partecipazione a progetti di formazione internazionale
 - Favorisce lo scambio di conoscenze
 - Promuove le best practices

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE



SISTEMI DI MONITORAGGIO

- Strumenti di monitoraggio
 - Valutare l'efficacia dei programmi di formazione
 - Apportare miglioramenti necessari

RAPPORTI DI VALUTAZIONE

- Documentation of Results
 - Reports highlight the achievements of training programs
- Lessons Learned
 - Reports include insights gained from the training programs

FEEDBACK DEI PARTECIPANTI

- Raccolta di feedback
 - Importanza di raccogliere opinioni dai partecipanti
 - Metodi utilizzati per la raccolta dei feedback
- Miglioramento delle pratiche operative
 - Analisi dei feedback per identificare aree di miglioramento
 - Implementazione di cambiamenti basati sui feedback ricevuti
- Efficacia delle iniziative formative
 - Valutazione dell'impatto dei corsi sui partecipanti
 - Adattamento delle iniziative formative per massimizzare l'efficacia

SUPPORTO E ASSISTENZA

SLIDE 19: SUPPORTO E ASSISTENZA



SERVIZI DI SUPPORTO E ASSISTENZA DEL MINISTERO

Servizi di Supporto e Assistenza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

URP ONLINE (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO)

URP ONLINE (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO)



DESCRIZIONE

- Informazioni e assistenza ai cittadini
 - Fornisce dettagli su tutte le attività del Ministero
 - Supporto per i servizi offerti dal Ministero

FUNZIONI

- Rispondere a domande
 - Fornire informazioni chiare e precise
- Fornire chiarimenti su normative e procedure
 - Spiegare le normative vigenti
 - Illustrare le procedure da seguire
- Indirizzare i cittadini verso i servizi competenti
 - Aiutare a trovare il servizio giusto
 - Fornire contatti e riferimenti utili

ACCESSO

- Accesso tramite sito web
 - Disponibile sul sito del Ministero
- Invio richieste
 - Possibilità di inviare richieste tramite form online
- Contatto telefonico
 - Possibilità di contattare telefonicamente

FORM DI CONTATTO

FORM DI CONTATTO



DESCRIZIONE

- Purpose of the Online Form
 - Submit requests for information
 - Report issues or concerns
 - File complaints directly to the Ministry
- Accessibility
 - Available online for convenience
 - Direct communication with the Ministry

UTILIZZO

- Easy and intuitive form completion
 - Fields to specify the type of request
 - Fields to provide necessary details

RISPOSTA

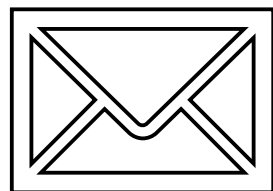
Risposta: Le richieste vengono gestite da personale qualificato che fornisce risposte tempestive e accurate.

NUMERI UTILI

NUMERI UTILI

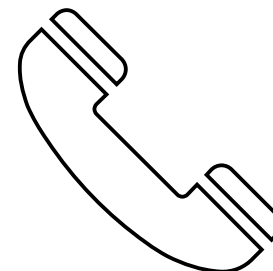


ELENCO DI CONTATTI



Contact Information

Phone numbers for various offices
Email addresses for different departments



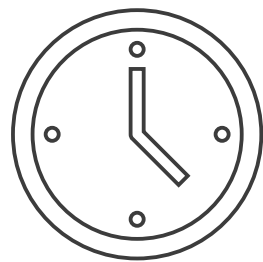
Area of Competence

Specific contact details based on office
function

ASSISTENZA TELEFONICA

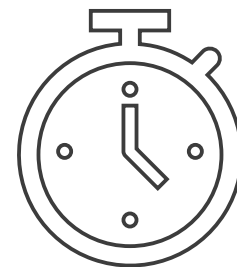
- Assistance Service
 - Provides telephone support
 - Answers questions
 - Offers immediate help





Servizi di Assistenza Telefonica

Informazioni sugli orari di disponibilità



Servizi di Assistenza Online

Informazioni sugli orari di disponibilità

ORARI DI DISPONIBILITÀ

SUPPORTO PER I LAVORATORI

SUPPORTO PER I LAVORATORI



CONSULENZA LEGALE

- Consulenza sui Diritti sul Lavoro
 - Assistenza per comprendere e proteggere i propri diritti
- Supporto nella Redazione di Contratti
 - Consigli su come negoziare e redigere contratti di lavoro
- Gestione delle Controversie
 - Assistenza legale in caso di dispute con il datore di lavoro
- Consulenza Personalizzata
 - Servizi adattati alle esigenze specifiche del lavoratore

ASSISTENZA PER LA DISOCCUPAZIONE

- Information and Support
 - Access to social safety nets
 - Active labor market policies



Job Search Assistance

Guidance on finding job opportunities



Resume Writing

Help with creating an effective resume



Interview Preparation

Support in getting ready for job interviews

ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

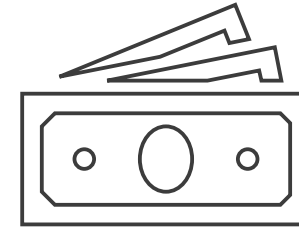
SUPPORTO PER LE IMPRESE





Assistance for Companies

Guidance on fiscal matters
Support on contribution issues



Employment Incentives

Information on hiring incentives
Details on available benefits

CONSULENZA FISCALE E CONTRIBUTIVA

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- Supporto nella gestione delle risorse umane
 - Informazioni su normative
 - Contratti di lavoro
 - Politiche del lavoro

ACCESSO AI FINANZIAMENTI

- Information and Assistance
 - Guidance on accessing public and private funding
 - Support for business development

SERVIZI PER I CITTADINI

SERVIZI PER I CITTADINI



INFORMAZIONI SU NORMATIVE E DIRITTI

- Access to Detailed Information
 - Information on labor regulations
 - Details on citizens' rights

SUPPORTO PER LA GENITORIALITÀ

- Assistenza per i genitori lavoratori
 - Informazioni su congedi parentali
 - Permessi retribuiti
 - Servizi di cura

INCLUSIONE SOCIALE

- Support Services for Social Inclusion
 - Targeting long-term unemployed individuals
 - Assisting people with disabilities
- Goals of Social Inclusion
 - Promote equal opportunities
 - Enhance quality of life
- Types of Support Services
 - Job placement assistance
 - Skills training programs

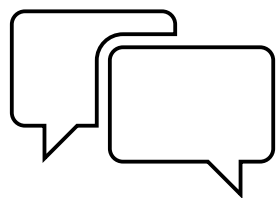
INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE



- Campaign Objective
 - Raise awareness about workers' rights
 - Inform about available support measures
- Target Audience
 - Workers in various sectors
 - Employers and HR professionals
- Key Messages
 - Importance of knowing your rights
 - How to access support measures
- Communication Channels
 - Social media platforms
- Expected Outcomes

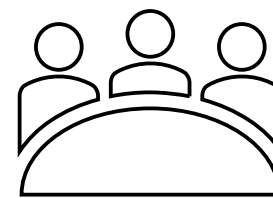
CAMPAGNE INFORMATIVE

EVENTI E SEMINARI



Organizzazione di eventi

Discussione delle tematiche legate al lavoro



Organizzazione di seminari

Discussione delle politiche sociali

MATERIALI INFORMATIVI

- Distribution of Informative Materials
 - Providing practical guides
 - Facilitating access to services
 - Highlighting opportunities offered by the Ministry

COLLABORAZIONI CON ENTI LOCALI E ASSOCIAZIONI

COLLABORAZIONI CON ENTI LOCALI E ASSOCIAZIONI

PARTNERSHIP CON COMUNI E REGIONI

- Collaborations with Local Entities
 - Partnerships with municipalities and regions
 - Focus on developing and implementing labor policies
- Territorial Level Implementation
 - Policies tailored to local needs
 - Involvement of local governments

COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONI



Partnership con associazioni di categoria

Promuovere iniziative a favore dei lavoratori
Supporto alle imprese



Collaborazione con organizzazioni non profit

Iniziative per il benessere dei lavoratori
Sostegno alle attività imprenditoriali

PROGETTI PILOTA

- Pilot Projects
 - Testing new support measures
 - Evaluating effectiveness

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

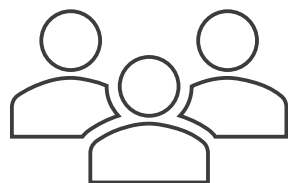
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

SISTEMI DI MONITORAGGIO

- Strumenti per monitorare l'efficacia
 - Valutazione dei servizi di supporto
 - Assistenza e miglioramenti

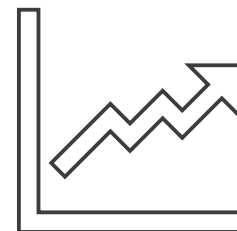
RAPPORTI ANNUALI

- Publication of Annual Reports
 - Document activities carried out
 - Highlight results achieved
 - Address future challenges



Raccolta di feedback

Coinvolgimento dei cittadini
Coinvolgimento delle aziende



Miglioramento continuo dei servizi

Analisi dei feedback ricevuti
Implementazione di miglioramenti

FEEDBACK DEGLI UTENTI

CONCLUSIONE

SLIDE 20: CONCLUSIONE



CONTATTI E RISORSE UTILI

CONTATTI E RISORSE UTILI



CONTATTI DEL MINISTERO

CONTATTI DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

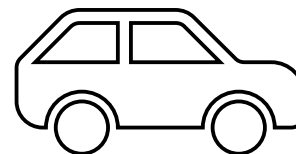


SEDE CENTRALE



Headquarters Address

Location of the Ministry's main office



How to Reach

Information on directions and transportation

NUMERI DI TELEFONO

Numeri di Telefono: Elenco dei numeri di telefono dei principali uffici e servizi del Ministero, suddivisi per area di competenza.

INDIRIZZI EMAIL

- Email Addresses for Contacting Departments
 - Various departments have specific email addresses
 - Use these emails to request information or assistance

SERVIZI DI ASSISTENZA

SERVIZI DI ASSISTENZA



URP ONLINE

- Service Name: URP Online
 - Full name: Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Purpose
 - Provide information to citizens
 - Assist with Ministry activities and services
- Target Audience
 - Citizens

FORM DI CONTATTO

- Purpose of the Form
 - Send requests for information
 - Submit reports or complaints
- Direct Communication
 - Contact the Ministry directly
- Convenient and Accessible
 - Online submission

ASSISTENZA TELEFONICA

- Telephone Assistance
 - Provides immediate support
 - Answers questions

LINK UTILI PER ULTERIORI INFORMAZIONI

LINK UTILI PER ULTERIORI INFORMAZIONI



SITO WEB DEL MINISTERO

- Accesso al sito ufficiale
 - Link al sito ufficiale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Sezioni e servizi disponibili
 - Accesso a tutte le sezioni
 - Accesso a tutti i servizi disponibili

PORTALE CLICLAVORO



Job Search

Find job opportunities



Job Posting

Publish job offers



Application Management

Manage job applications

NORMATIVA E DOCUMENTI



Direct access to legal documents

Includes laws and decrees



National collective labor agreements

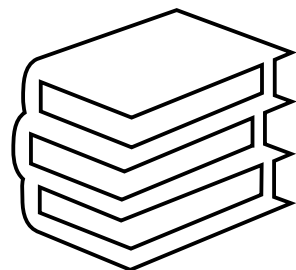
Comprehensive coverage of labor contracts

RISORSE PER I CITTADINI

RISORSE PER I CITTADINI

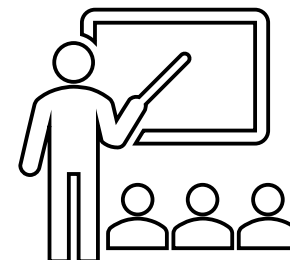


GUIDE E MANUALI



Purpose of Guides and Manuals

Provide practical insights
Focus on specific work and social topics



Content of Guides and Manuals

Detailed information on particular subjects
Useful for professional and social contexts

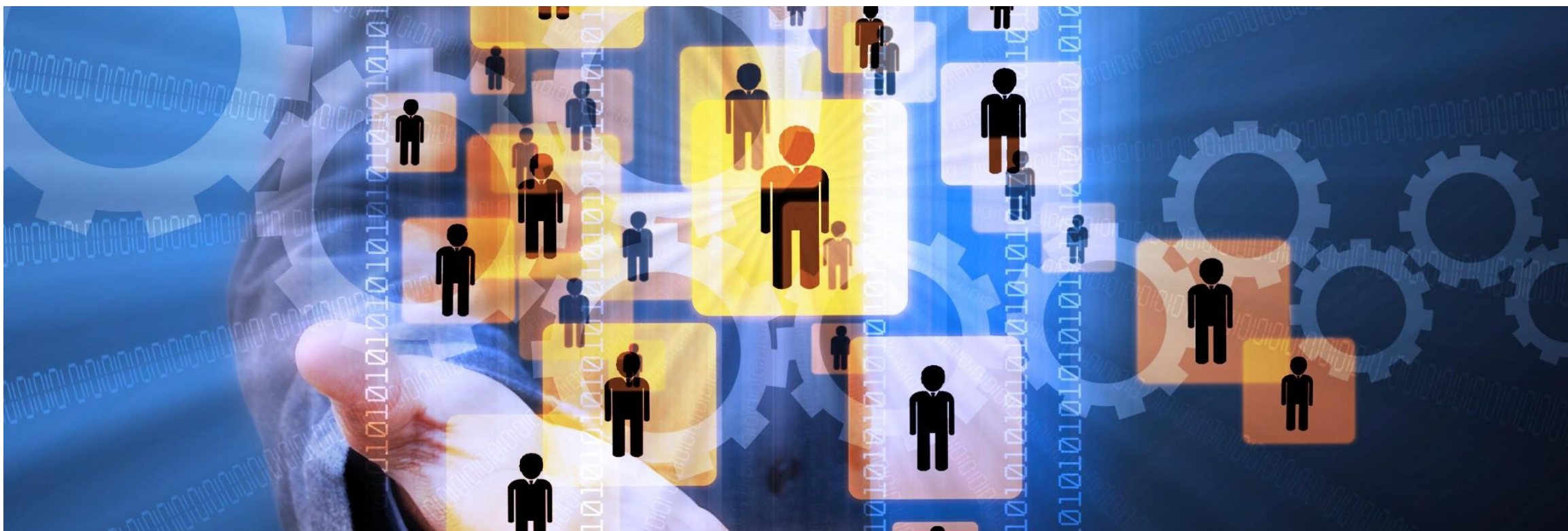
FAQ

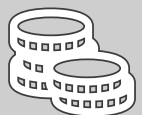
- Domande frequenti
 - Risposte dettagliate
 - Vari argomenti
- Lavoro
 - Politiche sociali

NEWSLETTER

- Newsletter Subscription
 - Receive periodic updates
 - Stay informed about new initiatives
 - Learn about ongoing projects

RISORSE PER LE IMPRESE





Sgravi fiscali

Riduzione delle tasse per le aziende



Contributi per le assunzioni

Agevolazioni per l'assunzione di nuovi dipendenti

INCENTIVI E AGEVOLAZIONI

SUPPORTO ALLA FORMAZIONE

- Continuous Training Programs
 - Available for all employees
 - Focus on skill development and career growth
- Funding Opportunities
 - Financial support for training programs
 - Various funding options available
- Facilitations
 - Ease of access to training resources
 - Supportive environment for learning

NORMATIVA SUL LAVORO



Accesso a leggi e regolamenti

Riguardano il mondo del lavoro



Guide pratiche

Per l'applicazione delle normative

COLLABORAZIONI E PARTNERSHIP

COLLABORAZIONI E PARTNERSHIP

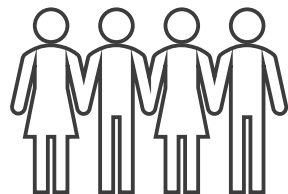


ENTI LOCALI

- Collaborations with Regions
 - Developing labor policies
 - Implementing labor policies
- Collaborations with Provinces
 - Developing labor policies
 - Implementing labor policies
- Collaborations with Municipalities
 - Developing labor policies
 - Implementing labor policies

ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

- Collaboration with trade associations
 - Promote employment
 - Improve labor services



Progetti di inclusione lavorativa

Collaborazione con organizzazioni non profit
Supporto ai gruppi svantaggiati



Associazioni di volontariato

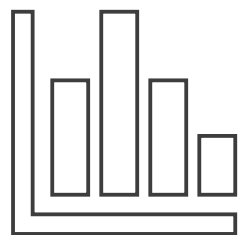
Sviluppo di progetti di inclusione
Supporto ai gruppi svantaggiati

ORGANIZZAZIONI NON PROFIT

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

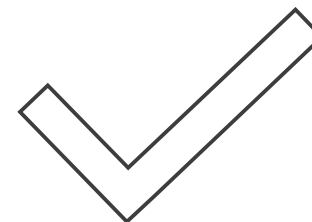
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE





Strumenti di monitoraggio

Monitorare l'efficacia delle politiche
Monitorare i servizi offerti dal Ministero



Apportare miglioramenti

Identificare aree di miglioramento
Implementare cambiamenti necessari

SISTEMI DI MONITORAGGIO

RAPPORTI ANNUALI

- Publication of Annual Reports
 - Document activities performed
 - Highlight achieved results
 - Outline future challenges

FEEDBACK DEGLI UTENTI

- Importance of User Feedback
 - Gathering feedback from citizens and businesses
 - Continuous improvement of services offered
- Methods of Collecting Feedback
 - Surveys and questionnaires
 - Online feedback forms
- Benefits of Feedback
 - Identifying areas for improvement
 - Enhancing user satisfaction

CONCLUSIONE

CONCLUSIONE



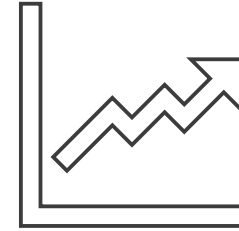
IMPEGNO CONTINUO

- Continuous Improvement
 - Ministry committed to enhancing services
 - Focus on transparency, efficiency, and accessibility



Future Projects

Addressing the needs of citizens
Supporting business requirements



Upcoming Initiatives

Planned to meet community demands
Focus on economic growth

FUTURI PROGETTI

- Ringraziamenti ai cittadini
 - Per la collaborazione
 - Per il supporto
- Ringraziamenti alle imprese
 - Per il contributo
 - Per la partecipazione
- Ringraziamenti agli stakeholder
 - Per l'impegno
 - Per il sostegno
- Panoramica dei contatti e delle risorse
 - Offerte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Invito a fornire feedback

RINGRAZIAMENTI