

pagoPA & IO

Pagamenti elettronici & App dei servizi pubblici

pagoPA è la piattaforma digitale che consente ai cittadini di pagare in modo più naturale, veloce e moderno e che solleva le amministrazioni dai costi e dai ritardi dei metodi di incasso tradizionali.

[Dove pagare](#)

Cos'è pagoPA?

pagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio le agenzie di banca, gli home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita Mooney, Lottomatica e Banca 5 e presso gli uffici postali.



Cos'è *pagoPA*

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più **semplice**, **sicuro** e **trasparente** qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. È un modo diverso, più naturale e immediato per i cittadini di pagare la Pubblica Amministrazione, il cui utilizzo comporta un risparmio economico per il Paese

pagoPA **non è un sito dove pagare**, ma una nuova modalità per eseguire tramite i **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** aderenti, i **pagamenti verso la Pubblica Amministrazione** in modalità standardizzata.

L'obiettivo è quello di permettere al cittadino di scegliere metodi di pagamento moderni, a minima frizione, e al mercato di poter integrare lo strumento, aggiungendo facilmente nuovi strumenti di pagamento innovativi, rendendo il sistema più aperto e flessibile.

<https://www.youtube.com/watch?v=RHOAu5GwKnE>



Si possono effettuare i pagamenti direttamente **sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente** o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:

- **Presso le agenzie** della banca
- Utilizzando l'**home banking** del PSP (riconoscibili dai loghi **CBILL** o **pagoPA**)
- Presso gli **sportelli ATM** abilitati delle banche
- Presso i punti vendita di **Mooney, Lottomatica e Banca 5**
- Presso gli **Uffici Postali**.

PagoPA è dunque un sistema realizzato per

semplificare e aumentare la qualità e
la quantità dei servizi di
pagamento

offerti da ogni Pubblica Amministrazione
(Comuni, Province, Regioni, aziende a partecipazione pubblica,
scuole, università, ASL, INPS, Agenzia delle Entrate, ACI, etc...)
ed effettuarli nella massima sicurezza.



È una modalità standardizzata di pagamento che si può utilizzare attraverso moltissimi strumenti e canali di pagamento diversi, accessibili sia tramite il sito dell'ente verso il quale occorre effettuare un pagamento (il sito del Comune per pagare la retta dell'asilo o quello dell'Ateneo per le tasse universitarie), sia tramite gli sportelli fisici e virtuali messi a disposizione da numerosissimi Prestatori di Servizi di Pagamento (detti PSP, ossia banche, istituti di pagamento e di moneta elettronica).

Parliamo dunque di sportelli bancari, home banking – ricercando la voce CBILL o pagoPA -postazioni ATM abilitate, i punti Sisal, Lottomatica, gli Uffici Postali, nonché le app di pagamento quali Bancomat Pay o Satispay.



Attenzione, però. Quando una persona deve fare un pagamento a favore di un Ente, avrà a disposizione tutti questi strumenti solo se quell'Ente ha aderito al sistema PagoPA.

A dicembre 2020 nove Comuni su dieci - cioè 7.178 su un totale di 7.904 - hanno formalmente aderito a pagoPA e, di questi, il 56,3% (4.038 Comuni) ha già almeno un servizio di incasso attivo sulla piattaforma; nell'ultimo anno, le adesioni da parte dei Comuni sono state 538, contro le 382 del 2019.

Guardando al totale degli enti creditori che rientrano nel perimetro di pagoPA, sono **19.617 le Amministrazioni aderenti** (erano 18.145 nel 2019) per una copertura pari a circa l'**82%** del totale.

Allo stesso modo, se si rivolge alla propria banca, troverà servizi di pagamento dedicati solo se questa ha aderito a PagoPA.

Dove si usa



- Si possono effettuare i pagamenti direttamente **sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente** o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:
- **Presso le agenzie** della banca
- Utilizzando l'**home banking** del PSP (riconoscibili dai loghi **CBILL** o **pagoPA**)
- Presso gli **sportelli ATM** abilitati delle banche
- Presso i punti vendita di **Mooney, Lottomatica** e **Banca 5**
- Presso gli **Uffici Postali**.



Cosa posso pagare con pagoPA

Perché le banche e i Prestatori di Servizi di Pagamento possono aderire

I **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** aderiscono al sistema pagoPA su base volontaria **per erogare servizi di pagamento** ai propri clienti (cittadini e imprese) sia occasionali che abituali. Ogni PSP aderente decide quanti e quali servizi di pagamento rendere disponibili: carta di credito, addebito in conto, ecc.

pagoPA, quadro normativo

Il sistema pagoPA è stato realizzato dall'Agenda per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione dell'[art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale](#) e del [D.L. 179/2012](#), come convertito in legge. Il [D.L. 135/2018](#) ha trasferito la gestione di pagoPA alla Presidenza del Consiglio che si avvale del Commissario straordinario per l'attuazione dell'agenda digitale ed inoltre ha disposto la costituzione di una società per azioni partecipata dallo Stato che opererà sotto l'indirizzo del Presidente del Consiglio.

Cosa posso pagare con pagoPA

- **tributi,**
- **tasse,**
- **utenze,**
- **rette,**
- **quote associative,**
- **bolli**
- e qualsiasi altro tipo di pagamento verso le **Pubbliche Amministrazioni centrali e locali**, ma anche verso **altri soggetti**, come le aziende a partecipazione pubblica, le scuole, le università, le ASL.

Chi può ricevere pagamenti tramite pagoPA

- Con il sistema pagoPA si possono fare pagamenti verso tutti **gli Enti della Pubblica Amministrazione, tutte le società a controllo pubblico** e verso **società private che forniscono servizi al cittadino** purché aderiscano all'iniziativa.
- Le Pubbliche Amministrazioni e le società a controllo pubblico **aderiscono** al sistema pagoPA **perché previsto dalla legge**.

Vantaggi Per i cittadini

- **Multicanalità integrata** a livello nazionale con **trasparenza dei costi delle commissioni**, ovvero il cittadino dispone di più canali di pagamento possibili.
- **Uniformità dell'avviso cartaceo** e possibilità di **avvisare il cittadino digitalmente** sui canali che preferisce (notifiche sull'app o sul sito del PSP scelto, SMS o mail).
- **Certezza del debito dovuto**, con possibilità di ottenere l'attualizzazione dell'importo (ovvero l'importo da pagare è sempre quello valido e richiesto dalla PA. Se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o altro, su pagoPA viene sempre aggiornato).
- **Semplicità e velocità** del processo: basta inserire il codice di avviso (IUV Identificativo Unico Versamento) per pagare e ricevere la quietanza liberatoria ovvero la certezza che la PA ha incassato il tributo e non potranno esserci verifiche o accertamenti successivi.

Vantaggi per i cittadini

PagoPA permette ai cittadini di:

- **pagare i servizi pubblici** in modo più semplice e rapido
- disporre di **più canali** e opzioni di pagamento
- conoscere i **costi** delle commissioni di pagamento in modo trasparente
- ricevere **avvisi di pagamento digitali** sulle proprie app o canali preferiti (notifiche sull'app o sul sito del PSP scelto, SMS o mail)
- avere accesso a **informazioni sempre aggiornare** con certezza del debito dovuto

Vantaggi per la Pubblica Amministrazione

PagoPA permette alla Pubblica Amministrazione di:

- **gestire i pagamenti** in modo più efficiente e economico
- **controllare e monitorare**, in tempo reale, tutti gli incassi
- rendere disponibili più canali di incasso, ovvero **incassare i pagamenti più velocemente**
- ridurre i **costi di transazione** e processo,
- ridurre i **costi indiretti** (pagamento in contanti, spostamenti, recupero del credito, sanzioni, etc.)
- riconciliare gli incassi in modo automatico
- erogare i servizi con immediatezza

l'importo da pagare è sempre quello valido e richiesto dalla Pubblica Amministrazione. Se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o altro, su pagoPA viene sempre aggiornato



L'app dei servizi pubblici

Un unico punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici locali e nazionali, direttamente dal tuo smartphone.

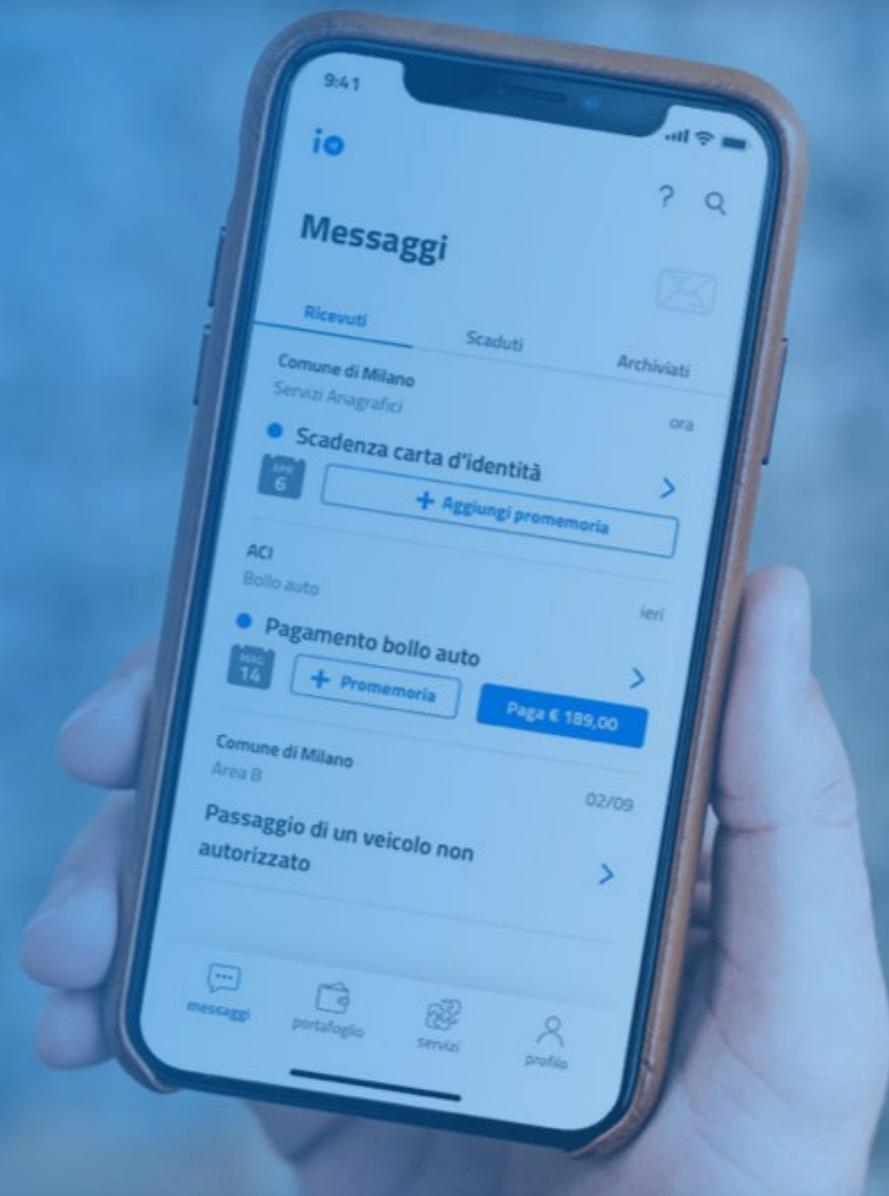
[APP STORE](#)[PLAY STORE](#)

Seguici su:



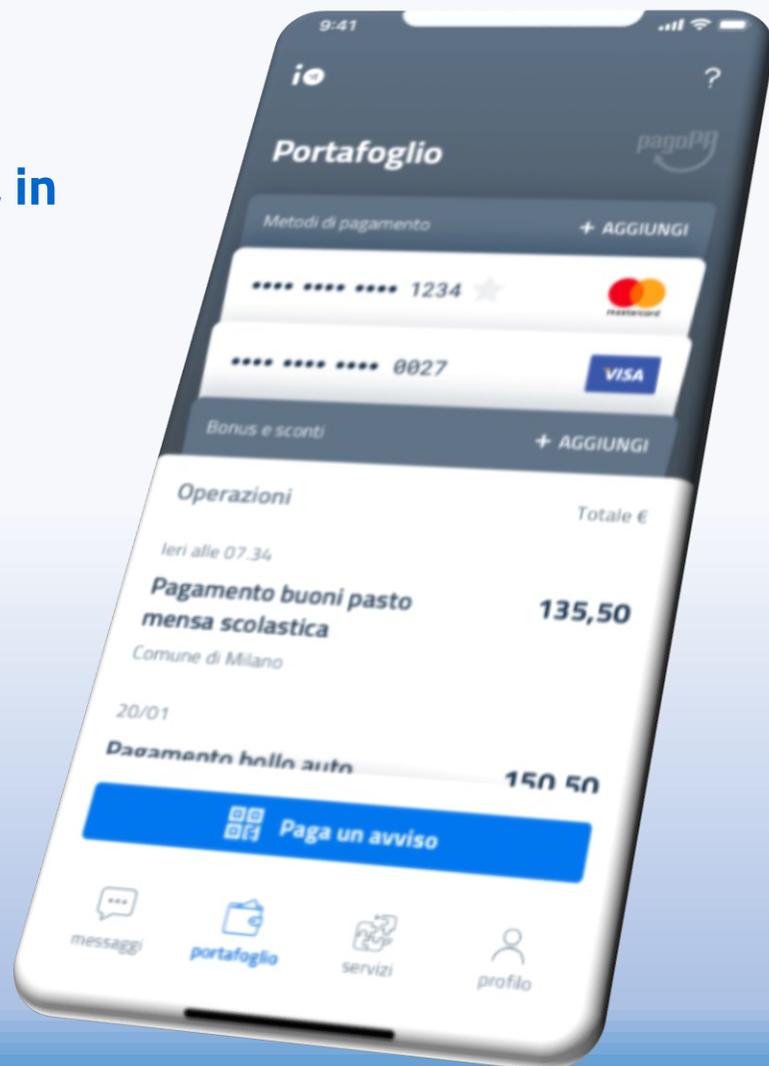
Persone che hanno scaricato l'app:

11.416.742 [Vai alla dashboard](#)



IO l'app dei servizi pubblici

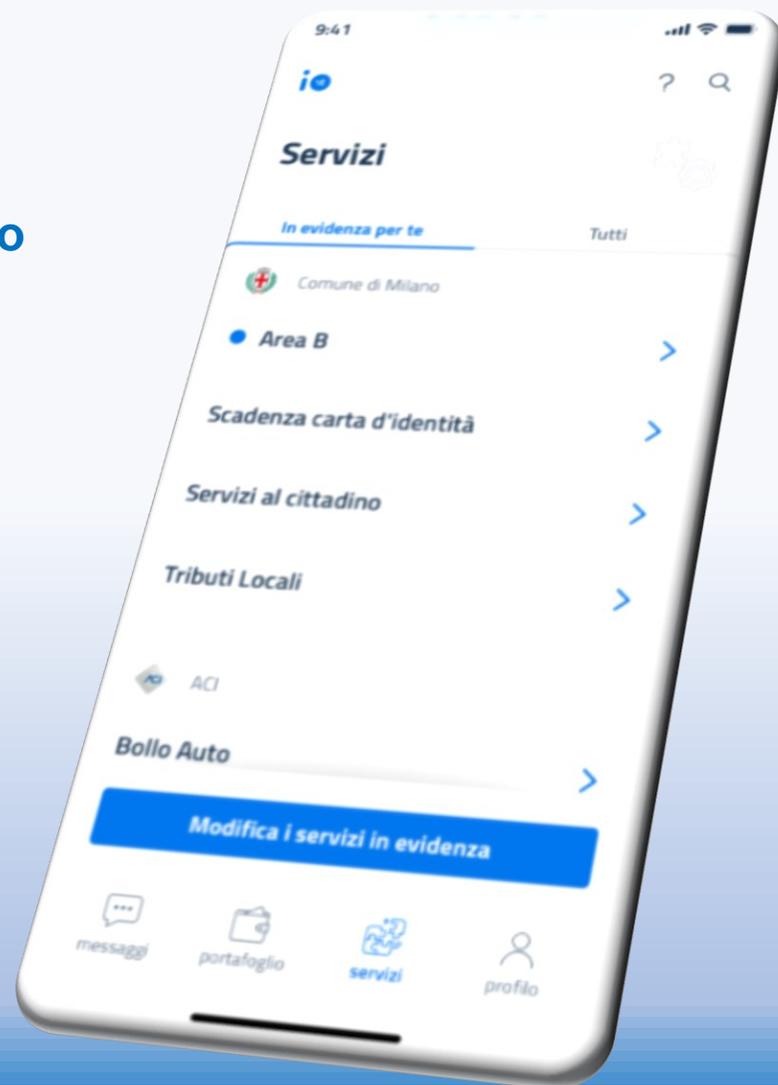
I pagamenti dei servizi pubblici, in pochi secondi



Con [pagoPA](#) integrata nell'app, paghi in modo rapido e sicuro i servizi di tutti gli Enti della Pubblica Amministrazione. Usa i tuoi metodi di pagamento preferiti e tieni sempre a portata di mano lo storico di tutte le operazioni.

IO l'app dei servizi pubblici

I servizi che ti interessano, a portata di mano



Scegli di avere a disposizione sull'app **diverse tipologie** di servizi pubblici, erogati dagli Enti locali e nazionali.

Imposta le tue preferenze, per essere avvisato in prossimità di una scadenza (es. dai **servizi anagrafici**, per il rinnovo della Carta d'Identità), per sapere quando serve effettuare un pagamento (es. dai **servizi scolastici** per la mensa o dall'**ufficio tributi** per la TARI) o per ricevere notifiche in casi particolari (es. allerte della **Protezione Civile**).

Alcuni Esempi

Partecipa al Cashback con l'app IO

Lo scorso 8 dicembre 2020 ha preso il via il programma Cashback: iscriviti e attiva i tuoi metodi di pagamento per ottenere un rimborso sui tuoi acquisti effettuati con carte e app di pagamento sul territorio nazionale. Potrai concorrere anche all'assegnazione del Super Cashback.



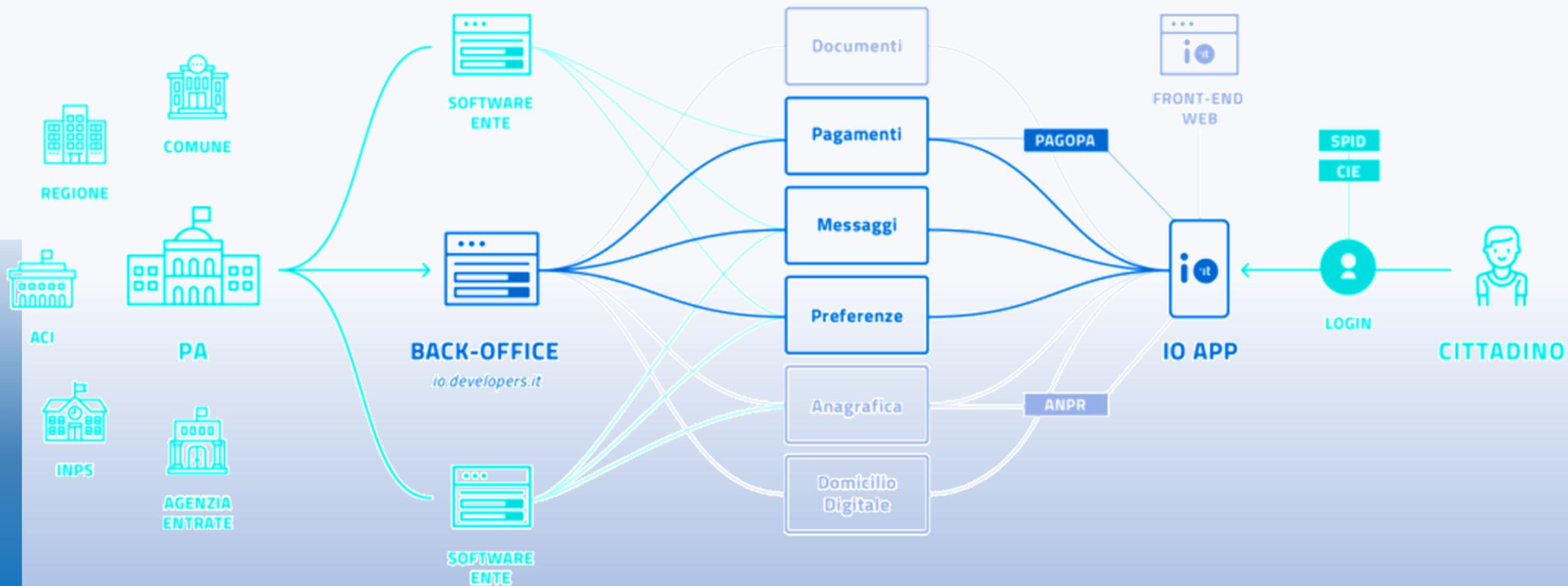
Alcuni Esempi

Il tuo Bonus Vacanze con IO

A partire dal **1° luglio** e fino al **31 dicembre 2020** con l'app IO potrai richiedere il Bonus Vacanze, e spenderlo entro il **31 dicembre 2021**.



Tutti servizi in un unico punto



Enti Nazionali & Locali

- lista in costante aggiornamento di tutti gli Enti nazionali e locali che sono saliti a bordo di IO, con il dettaglio dei rispettivi servizi già a disposizione dei cittadini.

Cerca un Ente nazionale o locale

[Annulla la ricerca](#)

Filtra per Ente:

TUTTI NAZIONALI LOCALI

[Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino](#)

[Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino](#)

[Città di Rivalta di Torino](#)

[Comune di Sant'Ambrogio di Torino](#)

[Città di Torino](#)

