



# GUIDA ALL'AUTENTICAZIONE SU SITI STATALI

CNS, CRS, CIE E SPID

# ORDINE DEL GIORNO

- Introduzione
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- Carta Regionale dei Servizi (CRS)
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- SPID
- Conclusione



# INTRODUZIONE

- Utilizzo di un lettore di smart card
  - Accesso ai servizi di pubblica amministrazione
  - Configurazione del lettore sul PC
- Metodi di autenticazione
  - CNS (Carta Nazionale dei Servizi)
  - CRS (Carta Regionale dei Servizi)
  - CIE (Carta d'Identità Elettronica)
  - SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)



# PANORAMICA DEI SISTEMI DI AUTENTICAZIONE

- Adottati diversi sistemi d'autenticazione
  - Accesso ai portali online
  - Pratiche gestibili da casa
- Sistemi d'autenticazione più diffusi
  - Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
  - Carta Regionale dei Servizi (CRS)
  - Carta d'Identità Elettronica (CIE)
  - SPID (Identità Digitale)



# DESCRIZIONE DELLA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS)



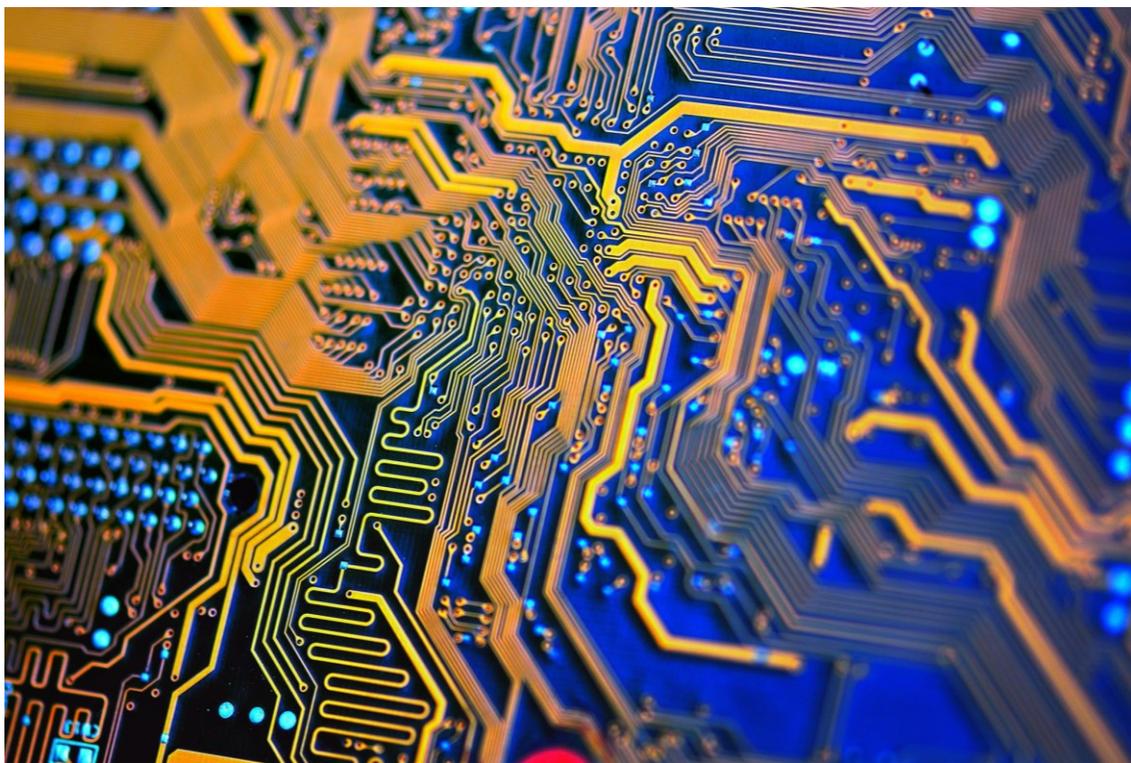
- Accesso ai Servizi
  - Permette l'accesso ai servizi che richiedono la Carta Nazionale dei Servizi
  - Elimina la necessità di digitare username e password ogni volta
- Tessera Sanitaria di Ultima Generazione
  - Identificata anche con la sigla CNS
  - Dotata di chip ben visibile sul fronte della scheda

# CNS PER PARTITE IVA

- Iscrizione alla Camera di Commercio
  - Richiesta riservata a chi possiede una partita IVA
- Ottenimento di un altro tipo di CNS
  - Tecnologicamente identica a quella per cittadini privati
- Utilizzo della CNS
  - Gestione delle pratiche sulla partita IVA
  - Accesso ad altri servizi riservati alle Partite IVA



# CERTIFICATO PERSONALE NEL CHIP



## Certificato personale nel chip

- Presente in entrambe le schede
- Utilizzato per l'autenticazione

## Metodo d'autenticazione fedele e sicuro

- Garantisce l'identità dell'utente
- Assicura l'accesso ai servizi richiesti

# RECUPERO DEL PIN

## Recupero del PIN presso l'ASL

- PIN di 8 cifre necessario per l'uso della tessera sanitaria come carta CNS
- Elenco delle ASL disponibili per ogni regione d'Italia
- Ricerca su Google con 'CNS ASL' seguito dalla regione d'appartenenza

## Visita all'ufficio ASL competente

- Fornire carta d'identità valida, tessera sanitaria e email valida
- Email non deve essere necessariamente PEC

## Registrazione e ottenimento del PIN

- Prime 4 cifre del PIN fornite direttamente dallo sportello
- Restanti 4 cifre inviate via email entro pochi minuti



# UTILIZZO DEL LETTORE DI SMART CARD

- Ottenimento del PIN per TS-CNS o CNS della Came Comercio
  - Necessario per l'utilizzo del lettore di smart card
- Acquisto del lettore di smart card
  - Consigliato: Bit4id miniLector EVO Indoor USB 2.0
- Installazione del lettore di smart card
  - Dispositivo auto-installante
  - Non richiede l'installazione di driver
  - Connettere a una porta USB libera
  - Attendere la corretta installazione del driver



# INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE



- Installazione del software necessario
  - Visita il sito indicato
  - Scarica il programma appropriato
- Elenco programmi TS-CNS
  - Trova il software compatibile con la tua tessera sanitaria
  - Segui le istruzioni per l'installazione

# TESSERA SANITARIA PROCEDURA DI ACCESSO CON CNS

- Installazione del Programma
  - Scarica e installa il programma necessario
  - Inserisci la tessera sanitaria nel lettore smart card
- Inserimento del PIN
  - Al primo avvio, inserisci l'intero PIN
  - Attiva correttamente la scheda
- Accesso al Sito
  - Connettiti al sito che richiede l'accesso tramite CNS
  - Inserisci la scheda nella smart card quando richiesto
- Conferma dell'Autenticazione
  - Inserisci le ultime cifre del PIN
- Accesso ai Servizi Digitali

# DESCRIZIONE DELLA CRS



## Servizi Regionali per la Pubblica Amministrazione

- Forniti da alcune regioni d'Italia
- Riservati ai cittadini delle rispettive regioni
- Differenti dai servizi statali

## Accesso ai Siti Regionali

- Utilizzo della Carta Regionale dei Servizi (CRS)
- CRS identica alla tessera sanitaria
- Intercambiabilità tra CRS e tessera sanitaria

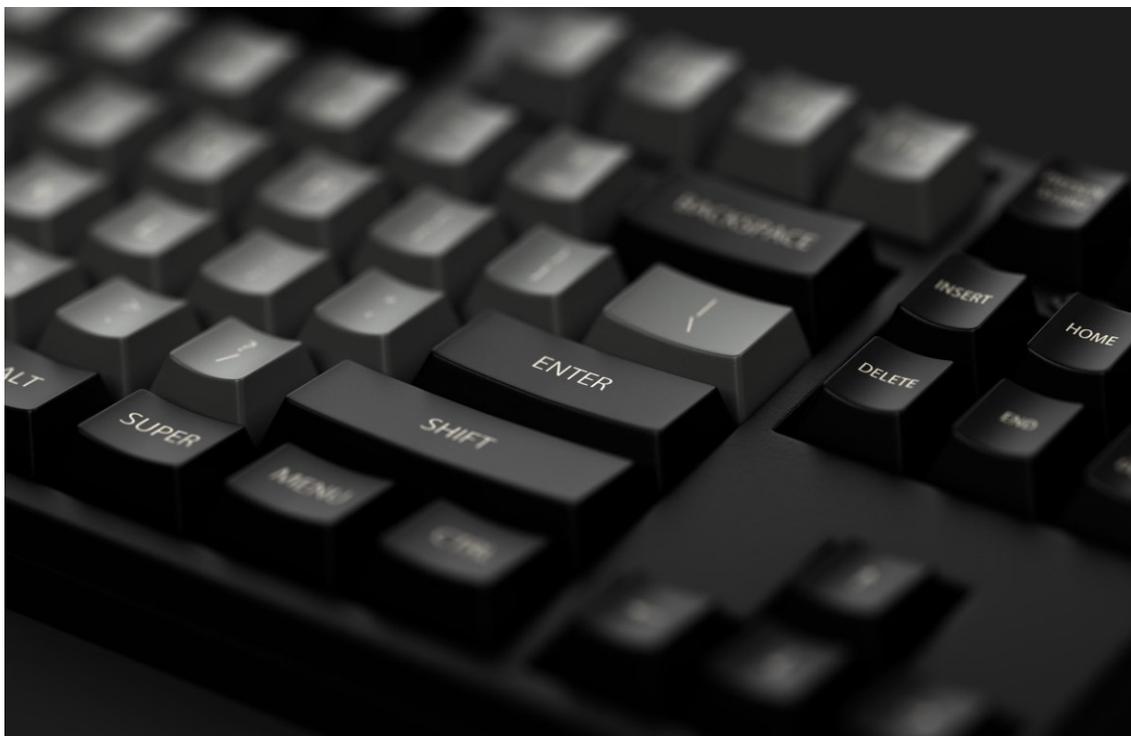
## Utilizzo della CRS

- CRS usata come tessera sanitaria presso i servizi regionali
- CRS utilizzabile come CNS a livello nazionale

# ATTIVAZIONE DELLA CRS

- Uffici regionali per l'attivazione
  - Disponibili uffici riservati nella regione
  - Informazioni specifiche per Lombardia sul sito CRS/CNS Lombardia
- Funzionamento della CRS
  - Simile alla TS-CNS
  - Necessità di un lettore di smart card
  - Installazione del software dedicato
  - Inserimento del PIN fornito dall'ufficio regionale

# PROCEDURA DI ACCESSO CON CRS



- Accesso al sito Web
  - Inserire la tessera CRS nel lettore di smart card
  - Digitare una parte del codice PIN
  - Autenticarsi per accedere ai servizi

# DESCRIZIONE DELLA CIE



## Nuova carta d'identità su tessera

- Rilasciata da tutti i comuni
- Sostituisce quella cartacea

## Moderna e difficile da falsificare

- Contiene un chip NFC (contactless)

## Utilizzabile per l'accesso ai servizi

- Supporta l'accesso tramite CIE

## Sostituisce **CNS** e **CRS**

- Non tutti i siti della pubblica amministrazione supportano ancora l'accesso con CIE

# UTILIZZO DEL PIN

## **Certificazione SPID**

- Utilizzabile su alcuni provider autorizzati
- Accesso a portali regionali

## **PIN della Carta d'Identità Elettronica**

- Composto da 8 cifre
- Diviso in due parti
- Prima parte fornita al momento dell'adozione o rinnovo
- Seconda parte inviata per posta raccomandata

# LETTORE DI SMART CARD NFC

KAMOON



## Ottenere il PIN della carta

- Necessario per l'uso della carta d'identità elettronica

## Procurarsi un lettore di smart card NFC

- Disponibile su Amazon a 32€

## Collegare il lettore al PC

- Attendere l'installazione automatica del driver

## Installare il software d'interfacciamento

- Software CIE specifico per la carta d'identità elettronica

# PROCEDURA DI ACCESSO CON CIE

## Installazione del programma

- Accedere al sito della pubblica amministrazione
- Supporto per l'accesso via CIE

## Posizionamento della scheda sul lettore

- Richiesta delle cifre del PIN al primo accesso
- Autorizzazione dell'utilizzo del certificato

## Utilizzi successivi della CIE

- Richiesta delle ultime 4 cifre del PIN

# DESCRIZIONE DELLO SPID

- SPID: Sistema d'autenticazione di nuova generazione
  - Permette l'accesso a tutti i servizi online della pubblica amministrazione
  - Valido a livello nazionale e regionale
- Sostituisce CNS e CRS
  - Utilizza credenziali certificate
  - Efficace come i sistemi d'autenticazione via smart card



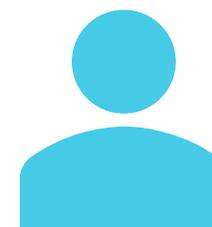
# OTTENERE LO SPID



## Scelta del Provider Autorizzato

Rivolgersi a uno dei provider autorizzati dalla AgID

AgID funge da intermediario durante l'accesso  
AgID conserva il certificato d'identità digitale



## Elenco dei Provider Disponibili

Consultare l'elenco dei provider per SPID

# RICONOSCIMENTO CON CNS, CRS O CIE



## Creazione di un nuovo account

Inserire dati richiesti: indirizzo email e numero di telefono



## Riconoscimento dell'account

Certificare che l'account è nostro  
Utilizzare tessera sanitaria o carta d'identità elettronica



## Utilizzo di CNS, CRS o CIE

Supporto dell'operatore per il riconoscimento  
Ottenerne SPID velocemente  
Evitare riconoscimento via Webcam a pagamento

# SICUREZZA DELLO SPID



## **Sistema di protezione aggiuntivo**

Codice monouso inviato via SMS  
Codice generato tramite app OTP specifica



## **Accesso sicuro ai siti istituzionali**

Richiede credenziali SPID  
Inserimento del codice ottenuto via SMS o app

## SOSTITUZIONE DEGLI ALTRI SISTEMI

**SPID come unico sistema di autenticazione**

- Sostituisce CNS, CRS e CIE

**Guida per attivare lo SPID**

- Disponibile una guida specifica

# PROCEDURA DI ACCESSO

- Autenticazione con CNS o CRS
  - Utilizzare il tasto rosso 'Entra con CNS'
- Autenticazione con SPID
  - Utilizzare il tasto blu 'Entra con SPID'
  - Fornire le credenziali d'accesso
  - Confermare il codice OTP generato con l'app dedicata
- Autenticazione con CIE
  - Utilizzare il tasto blu 'Entra con CIE'
  - Utilizzare i lettori di smart card appositi
  - Digitare il PIN della scheda per confermare l'accesso



# P.ES. SESAMO - FVG

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

ITA

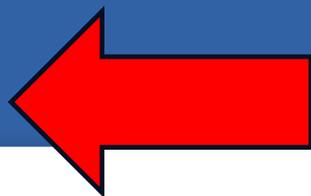
## Accedi ai servizi FVG



SPID

CIE

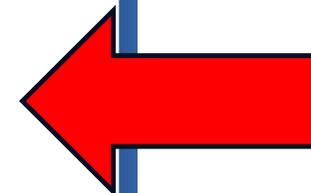
CNS / CRS



Il **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)** è il sistema promosso da Agid – Agenzia per l'Italia Digitale che consente di ottenere la chiave di accesso unica ai servizi online delle pubbliche amministrazioni.



Entra con SPID



[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)

[Serve aiuto?](#)