

PA DIGITALE

APP, SITI E STRUMENTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO 2.0



**Pubblica
Amministrazione**

ORDINE DEL GIORNO

- Introduzione
- Cittadinanza digitale
- Evoluzione dei servizi digitali al cittadino
- CIE: Carta di Identità Elettronica
- APP IO
- INAD: Indice Nazionale dei Domicili Digitali
- ANPR: Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
- pagoPA – Pagamenti digitali verso la PA
- SEND – Servizio Notifiche Digitali
- Agenzia Entrate – Consultazione Cassetto Fiscale
- Consultazione spese sanitarie
- INPS – Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Pubblica Amministrazione

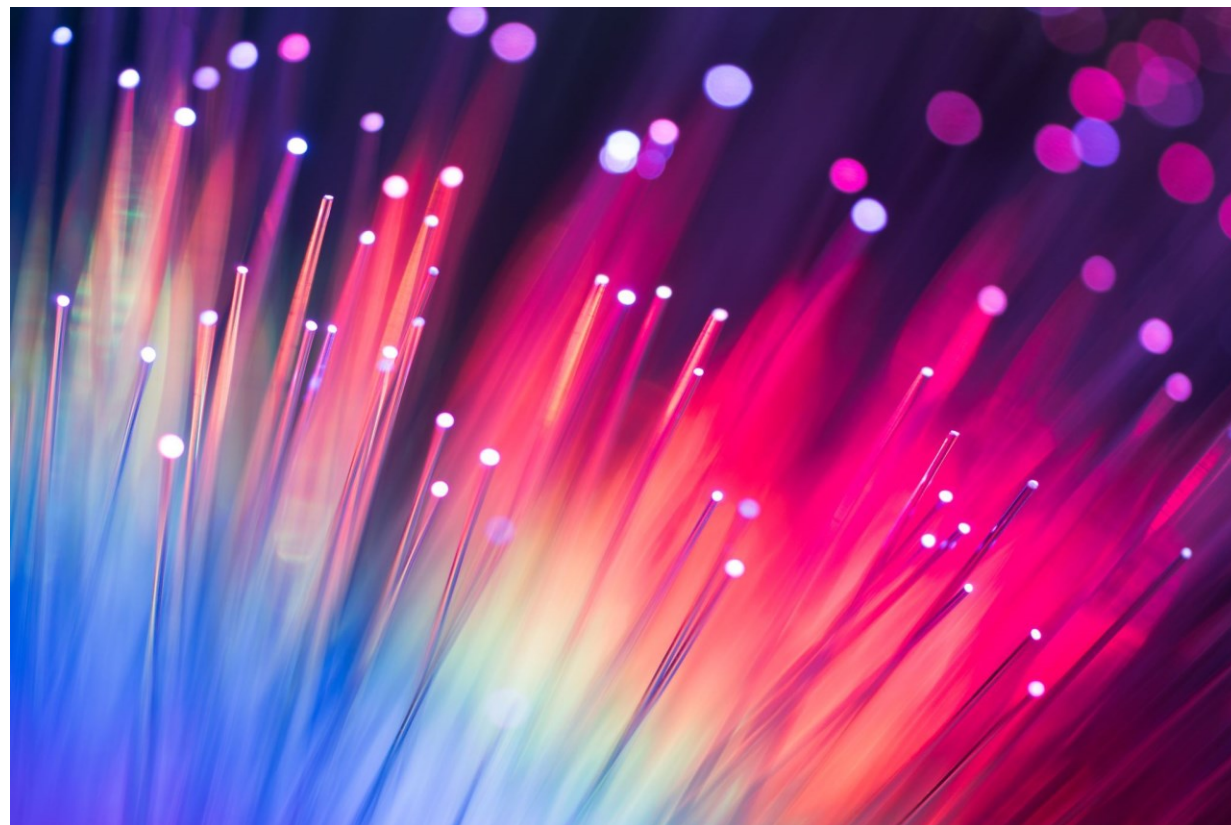


IL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) si inserisce all'interno del programma Next Generation EU (NGEU), il pacchetto da 750 miliardi di euro, costituito per circa la metà da sovvenzioni, concordato dall'Unione Europea in risposta alla crisi pandemica.
- La principale componente del programma NGEU è il Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility, RRF), che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026, e una dimensione totale di 672,5 miliardi di euro (312,5 sovvenzioni, i restanti 360 miliardi prestiti a tassi agevolati).
- Il Piano si sviluppa intorno a tre assi strategici condivisi a livello europeo: digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica, inclusione sociale.
- Si tratta di un intervento che intende riparare i danni economici e sociali della crisi pandemica, contribuire a risolvere le debolezze strutturali dell'economia italiana, e accompagnare il Paese su un percorso di transizione ecologica e ambientale.
- Il PNRR contribuirà in modo sostanziale a ridurre i divari territoriali, quelli generazionali e di genere.

OBIETTIVI DEL PNRR

- **Sviluppo Digitale della Pubblica Amministrazione**
 - Accelerato dall'impatto della pandemia
 - Supportato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
- **Investimenti Previsti**
 - Misura M1 C1 con 12 miliardi di euro
 - 6 miliardi destinati alle infrastrutture digitali
 - 6 miliardi per il potenziamento dei servizi della Pubblica Amministrazione



CRESCITA DEI SERVIZI DIGITALI



Aumento dei servizi digitali

Grazie al PNRR

Semplificazione della vita dei cittadini



Comunicazioni con gli enti

Più efficienti

Accessibili tramite siti e app



Strumenti da conoscere

Siti web

Applicazioni mobili

DEFINIZIONE DI CITTADINANZA DIGITALE



Definizione di cittadinanza digitale

Uso consapevole della tecnologia

Partecipazione attiva su Internet



Strumenti di cittadinanza digitale

Identità digitale (Spid)

Firma digitale

PagoPa



Obiettivi della cittadinanza digitale

Innovare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione

Snellire le interazioni tra cittadini, imprese e PA

STRUMENTI DELLA CITTADINANZA DIGITALE

Domicilio digitale

- Permette di ricevere comunicazioni ufficiali in formato digitale

Difensore civico digitale unico

- Figura di riferimento per la tutela dei diritti digitali

Pagamenti digitali

- Facilitano le transazioni economiche online

Firma digitale

- Garantisce l'autenticità dei documenti elettronici

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

- Gestisce l'identità digitale di cittadini e imprese

CIE (Carta d'identità elettronica)

ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)



IMPORTANZA DELLE COMPETENZE DIGITALI



Aumento dei servizi digitali

Maggiore disponibilità di servizi per i cittadini



Competenze digitali di base

Importanza di acquisire competenze digitali



Consapevolezza delle opportunità

Conoscenza dei siti della Pubblica Amministrazione



Accesso efficiente ai servizi pubblici

Accesso immediato e semplice in qualsiasi momento e luogo



Miglioramento dell'interazione

Interazione più efficiente tra cittadini e istituzioni

SITI E APP UTILI



Dati Notizie Fare Open Data Sviluppatori Contatti

Cerca tra i dati



Naviga i dati per categoria tematica:



Agricoltura, pesca,
silvicoltura e



Economia e finanze



Istruzione, cultura e
sport



Energia



Ambiente



Governo e settore
pubblico

Siti e App Utili

- Strumenti essenziali per cittadini digitali
- Facilitano il rapporto con la Pubblica Amministrazione

Descrizione di Ogni Strumento

- Sito di riferimento
- Breve descrizione
- Tutorial di utilizzo (se disponibile)

C.I.E. → DESCRIZIONE E FUNZIONALITÀ

- Documento d'identità dei cittadini italiani
 - Emesso dal Ministero dell'Interno
 - Prodotto dal Poligrafico e Zecca dello Stato
- Sicurezza e anticontraffazione
 - Sofisticati elementi di sicurezza
 - Permette l'accertamento dell'identità del possessore
- Accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni
 - Disponibile in Italia
 - Disponibile nei Paesi dell'Unione Europea
- Componente elettronica
 - Adotta le più avanzate tecnologie disponibili
 - Conformità alla normativa europea



C.I.E. → LIVELLI DI AUTENTICAZIONE

■ Livello 1: Accesso Base

- Utilizzo di username e password

■ Livello 2: Autenticazione Aggiuntiva

- Richiede credenziali di livello 1
- Secondo fattore di autenticazione (es. OTP, QR code)

■ Livello 3: Massima Sicurezza

- Richiede lettore o smartphone con NFC
- Lettura della CIE



C.I.E. → FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

■ Utilizzo della CIE

- Tramite l'app CieSign
- Come strumento di firma elettronica avanzata (FEA)

■ Vantaggi per i cittadini

- Firmare documenti elettronici agevolmente

■ Risorse utili

- [Link al tutorial per ottenere la CIE](#)
- [Link al tutorial per attivare le credenziali CIE](#)



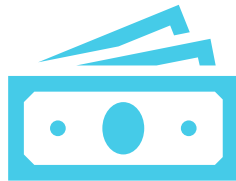
APP IO



Accesso Semplice e Sicuro

Disponibile su marketplace Android e Apple

Interazione diretta con servizi pubblici locali e nazionali



Interazione con Pubbliche Amministrazioni

Servizi raccolti in un'unica app

Comunicazioni, pagamenti e documenti inclusi



Sempre a Portata di Mano

Accesso sicuro e centralizzato

Tutorial disponibili per l'uso

INAD: INDICE NAZIONALE DEI DOMICILI DIGITALI

Definizione di Domicilio Digitale

- PEC come Domicilio Digitale per ricevere comunicazioni legali

Gestione Autonoma dell'Account

- Possibilità di indicare una nuova PEC
- Opzione di cancellare definitivamente la PEC

Risorse Utili

- Tutorial su come iscrivere il proprio domicilio digitale in INAD
- Guida per cercare i domicili digitali italiani



ANPR: ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE



Scambio di informazioni tra comuni e pubbliche amministrazioni

Favorisce il dialogo tra comuni e cittadini



Sicurezza e disponibilità dei dati

Dati custoditi con massima attenzione agli standard di sicurezza

Dati sempre disponibili ovunque ti trovi



Servizi digitali offerti dall'ANPR

Contatto diretto con il comune di residenza
Verifica e correzione dei dati anagrafici online



Certificati digitali e dichiarazioni di cambio di residenza

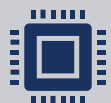
Scaricare 14 diverse tipologie di certificati digitali
Inviare dichiarazione di cambio di residenza online
Trasferimenti all'interno dello stesso comune o tra comuni diversi

PAGOPA – PAGAMENTI DIGITALI VERSO LA PA



Nessuna registrazione

L'utente inserisce solo un indirizzo email per ricevere l'esito del pagamento



Compatibilità

Funziona sia da desktop che da mobile
Compatibile con i browser più adottati in Italia



Selezione del PSP

Ad ogni pagamento è possibile scegliere il PSP più conveniente

SEND – SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI

- Vantaggi di SEND
 - Invio e ricezione più veloci
 - Riduzione dei costi
 - Aumento della sicurezza
- Semplificazione del processo
 - Per gli enti che inviano notifiche
 - Per i destinatari che le ricevono
- Risorse disponibili
 - Link al tutorial
 - Video disponibile per capire il funzionamento

SEND
Servizio Notifiche Digitali

Beta

Enti

Cittadini

FAQ

Inviare notifiche? Facile a dirsi.

E da oggi anche a farsi. SEND, Servizio Notifiche Digitali (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) digitalizza la gestione delle comunicazioni a valore legale, semplificando il processo per tutti: chi le invia, e chi le riceve.

Scopri come aderire

Accedi

AGENZIA ENTRATE – CONSULTAZIONE CASSETTO FISCALE

Informazioni fiscali personali

- Dati anagrafici
- Dati delle dichiarazioni fiscali (es. 730)

Dati dei rimborsi

- Informazioni sui rimborsi fiscali

Versamenti effettuati

- Tramite modello F24 e F23

Atti del registro

- Dati patrimoniali

Studi di settore e Isa

- Indicatori sintetici di affidabilità fiscale

Iscrizione al Vies

CONSULTAZIONE SPESE SANITARIE

Consultazione dei dati di spesa sanitaria

- Dati trasmessi dagli erogatori di prestazioni sanitarie
- Disponibili per gli anni 2017, 2018 e 2019
- Esportazione dei dati in formato excel
- Visualizzazione di statistiche sui dati

Segnalazione di incongruenze

- Importi e classificazione della spesa
- Titolarità del documento fiscale
- Disponibile per i dati del 2019 fino al 31 gennaio 2020

Esercizio dell'opposizione all'invio dei dati

- Invio all'Agenzia delle Entrate per la dichiarazione dei redditi precompilata
- Funzionalità disponibile annualmente nel mese di febbraio

FUNZIONI PRINCIPALI DELL'INPS



Gestione delle pensioni

Erogazione delle pensioni per il settore pubblico e privato

Requisiti previsti dalla legge per il pensionamento



Assistenza e welfare

Gestione di prestazioni assistenziali come assegno sociale e familiari

Indennità di disoccupazione e altre forme di sostegno economico



Contributi e assicurazioni sociali

Raccolta dei contributi previdenziali da lavoratori e datori di lavoro

Finanziamento dei sistemi pensionistici e prestazioni sociali



Servizi online e informazioni

Fornitura di servizi online per la gestione delle pratiche previdenziali

Informazioni sui diritti e doveri in materia di previdenza sociale

SERVIZI ONLINE DELL'INPS

Portale dei Pagamenti

- Accesso e gestione dei pagamenti

Fascicolo previdenziale del cittadino

- Consultazione dei dati previdenziali

Pensami – Simulatore scenari pensionistici

- Simulazione delle possibili pensioni future

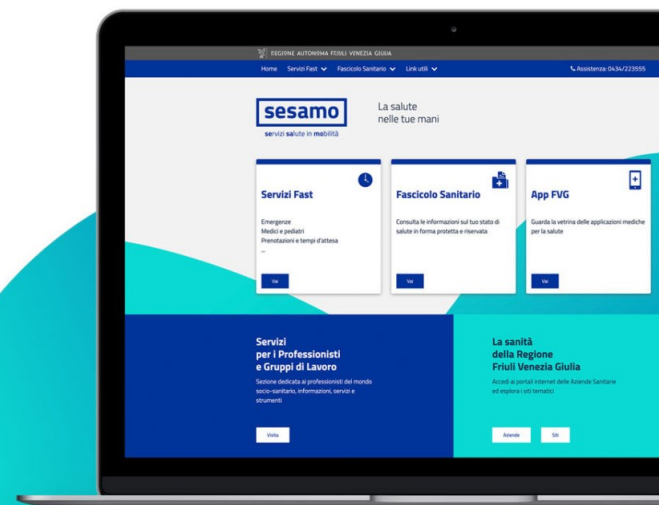
Cedolino della pensione

- Visualizzazione del cedolino mensile

FASCICOLO SANITARIO REGIONALE

- SESAMO
 - Esempi di implementazione del Fascicolo Sanitario Elettronico
- Consultazione dei dati sanitari online
 - Accesso ai dati e documenti digitali relativi all'assistenza sanitaria
 - Visualizzazione delle prestazioni ed eventi clinici
- Storia clinica personale
 - Composizione della propria storia clinica
- Consenso alla consultazione
 - Possibilità di rendere consultabile il fascicolo al personale sanitario
 - Necessità di esprimere il consenso alla consultazione
- Link al tutorial
 - Consultare il fascicolo sanitario

**Accedi
a Sesamo.**
Il portale
della salute
digitale.



LA DICHIARAZIONE PRECOMPILATA

La tua dichiarazione precompilata
Info e assistenza

Seguici su

Ricerca

Novità 2018 Cos'è e a chi interessa I passi da seguire Date e scadenze Domande frequenti Multimedia

[HOME](#) - Accedi alla precompilata

ACCEDI ALLA TUA PRECOMPILATA

► **Accedi con credenziali SPID**

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

LA TESSERA SANITARIA

La domanda di Giuseppe Un...

ASUS ZenPad 10 (Z301MFL) X

libri wing chun italiano pdf - X

Agenzia delle Entrate - L'Ager X

Agenzia delle Entrate - Sched X

←

→

↻

🔒 https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Schede/Istanze/Richiesta+TS_CF/Richiesta+duplicato+Tessera+Sanitaria+ X

☆

⬇

⋮

Ministero dell'Economia e delle Finanze

ITAENGDEU

Richiedi il PIN

Contatti e assistenza

Trova l'ufficio

Seguici su:

f

🐦

📺

📡

Cerca...

🔍

Cittadini ▾

Imprese ▾

Professionisti ▾

Intermediari ▾

Enti e PA ▾

L'Agenzia ▾

🔒

Area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / [Schede](#) / [Istanze](#) / [Tessera sanitaria/Codice fiscale \(modello AA4/8\)](#) / Richiesta duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale

TESSERA SANITARIA/CODICE FISCALE (MODELLO AA4/8)

INFORMAZIONI

Che cos'è

Come si chiede la Tessera Sanitaria e altre f.a.q.

Come si chiede il Codice Fiscale

Richiesta duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale

Questo servizio permette di richiedere on-line il duplicato del tesserino di Codice fiscale o della Tessera Sanitaria (TS) indicando il codice fiscale oppure i dati anagrafici completi.

Per evitare un uso improprio del servizio, viene richiesto di indicare anche alcuni dati relativi alla dichiarazione dei redditi presentata nell'anno precedente e la motivazione della richiesta.

I possessori della Tessera Sanitaria valida anche come Carta Nazionale dei Servizi (TS/CNS) devono richiedere il duplicato utilizzando i [servizi telematici](#) dell'Agenzia.

Accedi al servizio

↶

🏠

📄

SPID - SISTEMA PUBBLICO IDENTITÀ DIGITALE

14/10/202424

CALCOLARE IL BOLLO AUTO

La domanda di Giuseppe Un...

ASUS ZenPad 10 (Z301MFL) X

libri wing chun italiano pdf - X

Agenzia delle Entrate - L'Ager X

Agenzia delle Entrate - Schec X

+

←→↻

https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Schede/Pagamenti/Bollo+auto/Calcolo+bollo+targa/

☆⬇⋮

Ministero dell'Economia e delle Finanze

ITAENGDEU

Richiedi il PIN

Contatti e assistenza

Trova l'ufficio

Seguici su:

f

🐦

📺

📡

Cerca...

🔍

Cittadini ▾

Imprese ▾

Professionisti ▾

Intermediari ▾

Enti e PA ▾

L'Agenzia ▾

🔒

Area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / [Schede](#) / [Pagamenti](#) / [Bollo auto](#) / Calcolo del bollo in base alla targa

BOLLO AUTO

INFORMAZIONI

Che cos'è

SERVIZI

Calcolo del bollo con la formula completa

Calcolo del bollo in base alla targa

Calcolo del bollo in base alla targa

Calcolo del bollo in base alla targa

La funzione consente di calcolare la tassa automobilistica inserendo la targa del veicolo. Il calcolo è effettuato considerando tutte le informazioni del veicolo presenti a sistema. In particolare si terrà conto del tariffario della Regione di residenza del proprietario del veicolo.

ATTENZIONE: questa funzione non deve essere utilizzata se, per il veicolo, è presente un contratto di leasing, usufrutto o acquisto con patto di riservato dominio. In tali ipotesi è necessario utilizzare la formula completa.

Il pagamento della tassa automobilistica deve essere effettuato in periodi fissi che, normalmente, coincidono con il primo mese di validità della tassa. Ad esempio, per un autoveicolo con scadenza del bollo aprile 2016 il versamento della tassa dovrà essere effettuato nel mese di maggio 2015.

La formula effettua il calcolo della tassa ed eventuali sanzioni e interessi al momento in cui viene effettuata la richiesta:

↶

🏠

📄

SPID - SISTEMA PUBBLICO IDENTITÀ DIGITALE

14/10/2024

25

VISURA CATASTALE

Accesso alla banca dati catastale e ipotecaria

- Disponibile per immobili di cui il richiedente è titolare
- Include diritti di proprietà e altri diritti reali di godimento

Servizio gratuito e esente da tributi

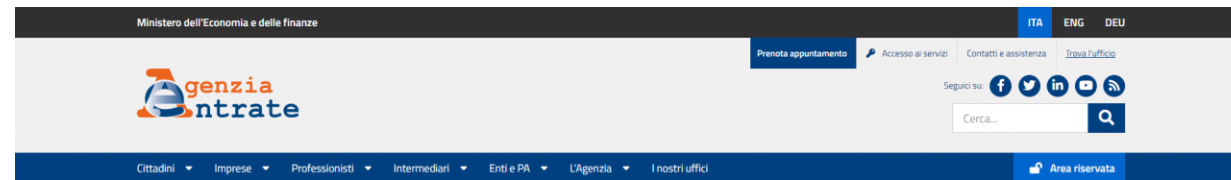
- File in formato pdf

Tipi di visure disponibili

- Visure attuali e storiche dell'unità immobiliare
- Visure della mappa
- Visure planimetriche
- Ispezioni ipotecarie

Link al tutorial

- Produrre una visura catastale



Ti trovi in: [Home](#) / [Schede informative e servizi](#) / [Fabbricati e terreni](#) / [Richiesta della visura catastale](#) / Visura catastale online

VISURA CATASTALE
INFORMAZIONI
Che cos'è
Come e dove richiedere la visura
Costi del servizio
Modalità di ricerca dei dati
Come leggere la visura
Visura catastale allo sportello
Modelli e istruzioni
Normativa e prassi
SERVIZI
Visura catastale online
Risultanze catastali
Consultazione rendite catastali

Visura catastale online

Consultazione personale

Il servizio di consultazione online consente l'accesso alla banca dati catastale e ipotecaria relativamente agli immobili di cui il soggetto richiedente risulta titolare, anche per quota, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento e ottenere a **titolo gratuito e in esenzione da tributi**, su file in formato pdf, visure attuali e storiche dell'unità immobiliare, visure della mappa, visure planimetriche e ispezioni ipotecarie.

Per accedere al servizio è necessario essere abilitati ai

[servizi telematici Entrate/FiscOnline](#)

Per maggiori informazioni consultare la [Guida al servizio - Consultazione personale](#)

Visura catastale telematica

Il servizio di **Visura catastale telematica** consente l'accesso telematico alle banche dati catastali anche se il richiedente non è titolare neanche in parte dell'immobile.

E' possibile richiedere:

- visure attuali per soggetto, ossia limitate agli immobili su cui il soggetto cercato risulta all'attualità titolare di diritti reali (non è al momento previsto il rilascio della visura per soggetto storico)
- visure, attuali o storiche, di un immobile (iscritto al Catasto dei Terreni o al Catasto dei Fabbricati), impostando la ricerca attraverso gli identificativi catastali
- visure della mappa, di una particella censita al Catasto dei Terreni, impostando la ricerca attraverso gli identificativi catastali.

La ricerca è estesa a tutto il territorio nazionale, a esclusione delle province autonome di Trento e Bolzano.
I documenti sono forniti su file in formato pdf.

Costi del servizio

ANIS: ANAGRAFE NAZIONALE DELL'ISTRUZIONE SUPERIORE



Centralizzazione delle informazioni

Iscrizioni e titoli accademici raccolti dalle istituzioni di formazione superiore

Accesso semplificato per studenti, ex studenti, istituti e pubbliche amministrazioni



Basi di dati di interesse nazionale

Affidabili e omogenee per tipologia e contenuto

Rilevanti per le funzioni istituzionali delle Pubbliche amministrazioni



Principio 'once only'

Facilitazione dello scambio di dati tra PA

Riduzione delle richieste di informazioni ripetute ai cittadini e alle imprese



Interoperabilità dei sistemi

Progressiva fruibilità delle basi di dati nel tempo

CONCLUSIONI



PNRR Digitale (M1C1) e servizi digitali

Aumento dei servizi digitali per cittadini e imprese
Accesso semplice e immediato ai servizi della pubblica amministrazione



Accesso ai servizi tramite computer e smartphone

Comodità di accesso dal proprio divano
Comunicazione semplice tramite l'app IO



Importanza della conoscenza dei servizi digitali

Facilitazione della vita dei cittadini



Unico portale per i servizi della pubblica amministrazione

Indirizzamento verso servizi locali e centrali
Personalizzazione dei servizi in base alle caratteristiche del cittadino