IDENTITA' DIGITALE

SPID - SISTEMA PUBBLICO IDENTITÀ DIGITALE

IDENTITÀ DIGITALE - GENERALITÀ

- Cos'è ?
- Per chi è ?
- È utile?
- Quali strumenti?
- Dove si usa?

ORDINE DEL GIORNO

- Introduzione all'identità personale
- Evoluzione dell'identità digitale
- Rischi legati all'identità digitale
- Difesa dal furto d'identità
- Gestione del furto d'identità
- Incompetenza informatica e rischi
- Web Reputation e diritto all'oblio
- Conclusione

COS'È L'IDENTITÀ DIGITALE

- L'identità digitale è una forma di identità utilizzata su internet.
- L'identità digitale può essere verificata e autenticata da un'autorità centrale.
- L'identità digitale può essere utilizzata per accedere a servizi online e identificare l'utente.

DEFINIZIONE DI IDENTITÀ PERSONALE

Caratteristiche fisiche e psicologiche
- Nome e data di nascita
- Modo di ragionare e affrontare i problemi

Caratteristiche culturali
- Interessi e abilità
- Atteggiamento verso il mondo esterno

Rapporti affettivi
- Relazioni con persone e luoghi
- Modo di porsi nei confronti degli altri

Progetti per il futuro
- Obiettivi personali e professionali

CONCETTO DI IDENTITÀ PERSONALE

Definizione di Identità Personale

- Insieme delle caratteristiche dell'individuo

Auto-costruzione dell'Identità

- Processo di identificazione con modelli sociali

Rilievo Giuridico

- Rapporti dell'individuo con i poteri dello Stato
- Possibilità di identificazione certa

NASCITA DELLA RAPPRESENTAZIONE DIGITALE

Rappresentazione Digitale degli Individui

- Prodotta dallo sviluppo del web 2.0
- Si discosta dalla rappresentazione tradizionale basata sull'apparenza e comportamenti pubblici

Studio di Roger Clarke

- Uno dei primi a occuparsi della persona digitale
- Iniziò i suoi studi nel 1994
- Definì la persona digitale come un modello di personalità basato su dati e transazioni
- Destinato ad essere utilizzato su delega dell'individuo

IMPATTO DELLE NUOVE TECNOLOGIE

Diffusione delle Nuove Tecnologie

- Pervasione in tutti gli ambiti della società
- Inclusione di Pubblica Amministrazione, vita privata e luoghi di lavoro

Fattori Fondamentali

- Comunicazioni wireless
- Dispositivi mobile
- Cloud computing

Effetti della Diffusione Tecnologica

- Crescita delle forme di interazione sociale
- Aumento dei rischi informatici per gli utenti

CHI PUÒ AVERE ED USARE L'IDENTITÀ DIGITALE

- Qualsiasi cittadino italiano, residente o non residente, può richiedere l'identità digitale.
- Per i minorenni, la richiesta deve essere fatta dai genitori o dal tutore legale.
- L'identità digitale può essere usata per accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e di altri enti pubblici.

PERCHÉ È UTILE L'IDENTITÀ DIGITALE

- L'identità digitale è utile perché permette di accedere a servizi online in modo sicuro e semplificato.
- Con l'identità digitale, non è necessario ricordare nomi utente e password diversi per ogni servizio online.
- L'identità digitale è utile per le transazioni online sicure e per l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione.

PERCHÉ È UTILE L'IDENTITÀ DIGITALE

Accesso a:

- Servizi Pubblici: Accesso a portali della Pubblica Amministrazione.
- Servizi Privati: Accesso a servizi bancari, sanitari, e-commerce.

I RISCHI DELL'IDENTITÀ DIGITALE

- L'identità digitale può essere rubata, compromettendo la sicurezza dell'utente.
- Le informazioni personali possono essere utilizzate per frodi o crimini.
- Le violazioni della sicurezza possono causare danni finanziari e compromettere l'immagine dell'utente.

I RISCHI DELL'IDENTITÀ DIGITALE

- Violazione della Privacy
- Furto d'Identità
- Attacchi Informatici
- Uso Improprio dei Dati:
- Dipendenza dalla Tecnologia:

I RISCHI DELL'IDENTITÀ DIGITALE

Violazione della Privacy:

- I dati personali possono essere esposti a rischi di furto o uso improprio1.
- La commercializzazione dei dati può portare a una perdita di controllo sulle proprie informazioni1.

I RISCHI DELL'IDENTITÀ DIGITALE

Furto d'Identità:

- I malintenzionati possono rubare le credenziali digitali per accedere a servizi e informazioni personali.
- Questo può portare a frodi finanziarie e altri tipi di abuso.

FURTO D'IDENTITÀ E E-COMMERCE

Furto d'identità come fulcro dei crimini informatici

- Gravità dell'incidente
- Frequenza del fenomeno

Momenti di maggiore esposizione

- Transazioni finanziarie
- Compilazione di dati personali e bancari

Ruolo dell'e-commerce

- Alleato degli hacker
- Crescita esponenziale nel 2015
- Fatturato italiano di quasi 29 miliardi di euro

Rischio crescente di furto di denaro e identità

TIPOLOGIE DI FURTO D'IDENTITÀ

Synthetic Identity Theft	• Uso di dati personali combinati per creare una nuova identità
Medical Identity Theft	• Utilizzo di dati personali altrui per ottenere prestazioni sanitarie
Ghosting	• Creazione di una nuova identità con dati di una persona defunta
Cyber bullismo – Impersonation	• Impersonificazione tramite cellulari o servizi web per inviare messaggi deprecabili
Identity Cloning	• Clonazione dell'identità per creare una nuova vita su quelle credenziali
Financial Identity Theft	
Criminal Identity Theft	

I RISCHI DELL'IDENTITÀ DIGITALE

Attacchi Informatici:

- Le identità digitali possono essere bersaglio di attacchi come phishing, malware e hacking.
- Gli attacchi possono compromettere la sicurezza dei sistemi e dei dati personali4.

I RISCHI DELL'IDENTITÀ DIGITALE

- Uso Improprio dei Dati:
- Le informazioni raccolte possono essere utilizzate senza il consenso dell'utente per scopi commerciali o di sorveglianza.

I RISCHI DELL'IDENTITÀ DIGITALE

- Dipendenza dalla Tecnologia:
- L’accesso ai servizi digitali dipende dalla disponibilità e dalla sicurezza delle tecnologie utilizzate.
- Problemi tecnici o guasti possono impedire l’accesso ai servizi essenziali.

AUTOTUTELA E DIFFIDENZA

Importanza della diffidenza

Essenziale per proteggere l'identità digitale

Autotutela come forma principale di difesa

Pratiche personali per prevenire il furto d'identità

CONSIGLI PRATICI PER LA DIFESA

Distruzione dei Documenti Importanti

Non gettare mai documenti importanti senza distruggerli

Prevenire la ricostruzione delle informazioni personali da parte dei criminali

Navigazione Sicura su Internet

Utilizzare solo siti sicuri

Protezione del PC

Aggiornare continuamente gli antivirus

Utilizzare firewall hardware o software

Gestione delle E-mail

Comunicazione dei Dati Personali

Utilizzo di Password e Codici PIN

Mantenere una Doppia Identità in Rete

GESTIONE DEL FURTO D'IDENTITÀ

- Bloccare i sistemi di pagamento
  - Interrompere immediatamente ogni sistema di pagamento utilizzato online
- Presentare denuncia
  - Fornire una denuncia dettagliata alle Autorità competenti

INCOMPETENZA INFORMATICA E RISCHI

Incompetenza Informatica

- Definita anche come 'innocenza digitale'
- Utilizzatori non comprendono la portata del proprio comportamento

Attività degli Hacker

- Utilizzano artifici e raggiri
- Prospettano ingenti profitti in breve tempo
- Carpiscono informazioni e dati sensibili

Citazione di Hernest Hemingway

- «Tutte le cose veramente cattive nascono dall'innocenza»
- Rilettura dei rischi connessi all'identità digitale

CONCETTO DI WEB REPUTATION

Concetto di Web Reputation

- Importanza della reputazione online per società e professionisti

Parole di Stefano Rodotà

- Articolo del 2009: 'L'identità al tempo di Google'
- Vastità e complessità del problema evidenziate

Manifestazione sul web

- Ogni foto, affermazione, scritto può rimanere in Rete a lungo
- Perdita del controllo delle informazioni immesse

DIRITTO ALL'OBLIO E COMPORTAMENTI ONLINE

Importanza del Diritto all'Oblio

- Riconosciuto universalmente negli ultimi anni
- Possibili danni causati da noi stessi con pubblicazioni inappropriate

Domande Fondamentali per la Tutela dell'Identità

- Come proteggere la nostra immagine in Rete?

Approccio Corretto con i Mezzi del Web 2.0

- Social network, blog, piattaforme wiki
- Immagine online come primo biglietto da visita
- Recruitment basato su informazioni online (es. LinkedIn)

Utilizzo dei Social Network

Evita Battaglie di Opinione

Attenzione ai Dati Personali Pubblicati

CONCLUSIONE

Internet come Strada Infinita

- Paragone con i boulevard parigini e le favelas di Rio
- Legalità e crimine si mescolano

Pericolo Costante

- Malviventi pronti a rubare la tua identità
- Pericolo presente giorno e notte

Attività Quotidiane a Rischio

- Aprire e-mail
- Accedere al conto corrente online
- Acquistare su Internet

Hacker come Criminali Spietati

Importanza della Paura